

PENDAMPINGAN USAHA SERVIS AC BAGI PEMUDA KARANG TARUNA DESA SARIMULYA

AC SERVICE BUSINESS ASSISTANCE FOR YOUTH ORGANIZATION IN SARIMULYA

¹Ahsonul Anam, ²Bambang Herlambang, ³Budi Kaliwanto, ⁴Deden Rosid Waltam,
⁵Sunardi

^{1,2,3,4,5}Fakultas Teknik, Universitas Pamulang Tangerang Selatan

E-mail: ¹dosen01524@unpam.ac.id; ²dosen00702@unpam.ac.id; ³dosen01370@unpam.ac.id;
⁴dosen01942@unpam.ac.id; ⁵dosen00029@unpam.ac.id

ABSTRAK

Peluang usaha perbaikan AC bisa menjadi salah satu peluang usaha yang dapat dikembangkan dalam usaha karena perolehan keuntungan dari usaha ini juga sangat menjanjikan. Apalagi sekarang banyak perumahan baru yang dibangun, maka kebutuhan untuk servis AC semakin meningkat. Berdasarkan hasil observasi dan diskusi dengan kedua mitra terdapat beberapa masalah yang dihadapi baik dalam proses pemilihan lokasi, peralatan, desain usaha, proses eksekusi servis AC maupun pemasaran. Belum adanya pengetahuan teknologi servis AC yang memadai dan hal-hal penting yang harus diperhatikan dalam menjalankan usaha servis AC membuat usaha servis AC dijalankan tanpa perencanaan dan pengawasan yang baik. Masalah lain adalah saat ini memasuki musim hujan sehingga mengganggu proses perbaikan AC. Masalah selanjutnya yang dihadapi mitra adalah masih mencampuradukkan antara uang hasil usaha dengan uang pribadi, sehingga manajemen usaha para mitra belum rapi. Solusi yang diusulkan atau ditawarkan dalam kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut: 1. Aspek produksi : Sesuai dengan permasalahan yang dihadapi oleh kedua mitra maka solusi untuk aspek usaha antara lain: a. membuat panduan model mengenai manajemen mutu baik dalam proses pemilihan alat dan bahan serta proses servis AC. b. Dengan mengaplikasikan teknologi servis AC dengan alat yang lebih baik dibandingkan dengan alat biasa. 2. Aspek manajemen : Solusi yang ditawarkan kepada mitra adalah memberikan pelatihan manajemen bisnis/usaha meliputi perencanaan sampai pengendalian baik dalam aspek produksi ataupun manajemen. 3. Aspek kenyamanan dan kepuasan pelanggan : Solusi yang ditawarkan kepada mitra adalah memberikan strategi membuat kenyamanan dan kepuasan kepada pelanggan ketika melakukan servis AC, sehingga pelanggan tidak hanya sekali dalam melakukan perbaikan AC, namun akan kembali dan kembali lagi karena merasa nyaman dan puas dengan pelayanan. Mereka akan menjadi pelanggan yang setia, dan bahkan akan menjadi pelanggan yang akan menarik calon pelanggan lainnya.

Kata kunci: Air Conditioning (AC), Bimbingan, Manajemen, Strategi, Usaha

ABSTRACT

AC repair business opportunities can be one of the business opportunities that can be developed in a business because the benefits from this business are also very promising. Especially now that a lot of new housing is being built, the need for air conditioning services is increasing. Based on the results of observations and discussions with the two partners, there were several problems faced both in the process of selecting locations, equipment, business design, the process of executing air conditioning services and marketing. The absence of adequate knowledge of AC service technology and important things that must be considered in running an AC service business makes the AC service business run without good planning and supervision. Another problem is that it is currently entering the rainy season so that it interferes with the AC repair process. The next problem faced by partners is that they mix up business money with personal money, so that the business management of the partners is not tidy. The solutions proposed or offered in this PKM activity are as follows: 1. Production aspects: In accordance with the problems faced by the two partners, the solutions for the business aspects include: a. make a model guide regarding quality management both in the process of selecting tools and materials as well as the air conditioning service process. b. By applying AC service technology with tools that are better than ordinary tools. 2. Management aspects: The solution offered to partners is to provide business / business management training covering planning to control in both production and management aspects. 3. Aspects of comfort and customer satisfaction: The solution offered to partners is to provide a strategy of making customers comfortable and satisfied when servicing air conditioners, so that customers do not only do AC repairs once, but will come back and come back again because they feel comfortable and satisfied with the service. They will become loyal customers, and will even become customers who will attract other potential customers.

Keywords: Air Conditioning (AC), Guidance, Management, Strategy, Business

I. PENDAHULUAN

Sekarang ini mudah sekali kita temui di berbagai sudut tempat dan daerah gerai usaha jasa servis AC. Mungkin di satu daerah ada dua hingga tiga outlet usaha servis AC. Hal ini menimbulkan timbulnya persaingan bisnis. Walaupun sudah menjamur usaha servis AC di berbagai tempat namun selalu saja ada pelanggan masing-masing. Hal tersebut tak terlepas dari besarnya kebutuhan masyarakat terhadap usaha servis AC. Peningkatan jumlah kepemilikan rumah di Indonesia sangat tinggi membuat usaha servis AC sangat menjanjikan.

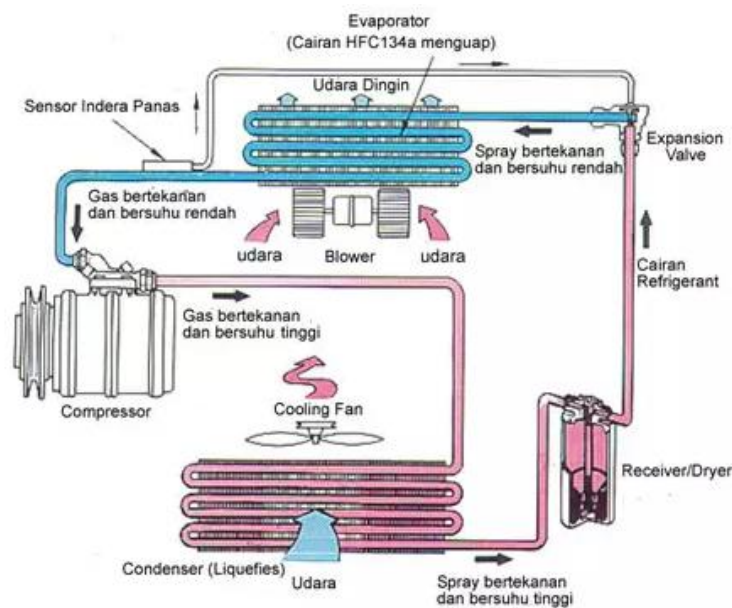
Usaha jasa servis AC termasuk jenis bisnis yang mudah untuk dijalankan. Bahkan bisa dijadikan sebagai usaha sampingan di rumah yang menghasilkan. Kita bisa memanfaatkan sumber daya yang ada untuk membuka usaha servis AC ini. Seperti mengubah ruangan kosong di depan rumah atau garasi menjadi tempat usaha servis AC. Hal ini sudah dilakukan beberapa pengusaha servis AC yang berhasil. Dan kebanyakan dari mereka sukses dalam menjalankan bisnis servis AC dengan penghasilan perbulan yang sangat besar dan cukup menggiurkan.

Saat ini banyak dibangun perumahan baru untuk memenuhi kebutuhan tempat tinggal bagi masyarakat mengingat masih banyak yang belum memiliki rumah. Hal ini juga merupakan salah satu program pemerintah untuk menyediakan perumahan yang layak bagi rakyat Indonesia. Banyak perumahan baru yang dibangun untuk kalangan bawah, menengah dan atas. Tentunya untuk mengakomodasi kebutuhan masyarakat berdasarkan kebutuhan dan kemampuan finansial mereka. Perumahan baru akan terus dibangun mengingat jumlah penduduk yang semakin bertambah. Hal ini menjadi perhatian pemerintah dengan meluncurkan Program Satu Juta Rumah dan dituangkan dalam nawacita. Sejak dicanangkan Presiden Jokowi pada 29 April 2015, capaian Program Satu Juta Rumah terus meningkat. Pada 2015 sebanyak 699.770 unit, lalu sebanyak 805.169 unit (2016), dan sebanyak 904.758 unit (2017). Pada 2018, untuk pertama kalinya capaian Program Satu Juta Rumah adalah 1.132.621 unit (Kompas, 2020; PPDPP, 2020). Secara keseluruhan dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2018 telah terbangun 3.542.318 unit rumah. Khusus 2019, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) kembali menetapkan Program Satu Juta Rumah target tahun 2019 sebanyak 1.250.000 unit. Kementerian itu sangat optimistis target itu akan tercapai. Mengingat banyaknya perumahan yang dibangun maka kebutuhan pemasangan AC

menjadi meningkat. Tentu ini akan membuka peluang usaha tersendiri bagi para pengusaha UKM seperti pelaku usaha servis AC.

Air conditioner (AC) adalah mesin yang dibuat untuk menstabilkan suhu dan kelembapan udara di suatu ruangan (Margiono Abdillah, 2012). Alat ini digunakan untuk mendinginkan atau memanaskan, tergantung kebutuhan. Namun, AC sering disebut sebagai pendingin udara karena lebih banyak digunakan untuk menyejukkan ruangan. AC memiliki fungsi untuk mengondisikan udara di sebuah ruangan agar terasa sejuk, nyaman, dan sehat. Ada tiga hal yang dapat dikondisikan atau diatur dengan menggunakan AC, yaitu suhu, kelembapan, dan kebersihan udara.

Untuk dapat menjalankan fungsinya, AC didesain secara khusus dan terdiri dari beberapa komponen yang secara umum dapat dikelompokkan dalam empat bagian, yaitu komponen utama, komponen pendukung, kelistrikan, dan refrigeran (Frank Kreith, *et al.*, 1999; Frank Kreith, 1999; Raj P. Chhabra, 2017). Komponen utama dalam sebuah AC adalah komponen yang berfungsi untuk mengatur suhu udara, terdiri dari kondensor, kompresor, evaporator, dan katup ekspansi.



Gambar 1. Skema Air Conditioning

Tujuan umum dari kegiatan PKM ini adalah membantu para pemuda yang tergabung dalam Karang Taruna Desa Sari Mulya, Setu, Tangerang Selatan dalam mengatasi masalah pengembangan usaha servis AC. Secara khusus tujuan kegiatan ini adalah untuk membantu memecahkan permasalahan yang masih dihadapi oleh Karang

Taruna Desa Sari Mulya, Setu, Tangerang Selatan dalam kaitannya dengan operasional usaha servis AC dengan prosedur yang benar dan efisien, mengajarkan manajemen yang baik dalam usaha servis AC kepada peserta pelatihan yaitu Karang Taruna Desa Sari Mulya, untuk meningkatkan kompetensi para pemuda yang tergabung dalam Karang Taruna Desa Sari Mulya, Kelurahan Setu, Tangerang Selatan dalam rangka mengembangkan usaha servis AC dan mengembangkan soft skill dan hard skill dosen dan mahasiswa Prodi Teknik Mesin – Unpam.

II. METODE PELAKSANAAN

Kerangka Pemecahan Masalah

Solusi yang diusulkan atau ditawarkan dalam kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut:

1. Aspek teknis

Sesuai dengan permasalahan yang dihadapi oleh kedua mitra maka solusi untuk aspek teknis antara lain: a. membuat panduan model mengenai manajemen mutu baik dalam proses pemilihan alat dan bahan serta proses servis AC. Dengan mengaplikasikan teknik servis AC yang benar.

2. Aspek manajemen

Solusi yang ditawarkan kepada mitra adalah memberikan pelatihan manajemen bisnis/usaha meliputi perencanaan sampai pengendalian baik dalam aspek usaha ataupun manajemen.

3. Aspek kenyamanan dan kepuasan pelanggan

Solusi yang ditawarkan kepada mitra adalah memberikan strategi membuat kenyamanan dan kepuasan kepada pelanggan ketika melakukan permintaan jasa servis AC, sehingga pelanggan tidak hanya sekali dalam melakukan jasa servis AC, namun akan kembali dan kembali lagi karena merasa nyaman dan puas dengan pelayanan. Mereka akan menjadi pelanggan yang setia dan bahkan akan menjadi pelanggan yang akan menarik calon pelanggan lainnya.

Realisasi Pemecahan Masalah

Solusi yang diusulkan atau ditawarkan dalam kegiatan PKM ini adalah sebagai berikut:

1. Aspek teknis

Sesuai dengan permasalahan yang dihadapi oleh kedua mitra maka solusi untuk aspek usaha antara lain: a. membuat panduan mengenai manajemen mutu baik dalam proses pemilihan alat dan bahan serta proses servis AC. b. Dengan mengaplikasikan teknik servis AC listrik yang benar.

2. Aspek manajemen

Solusi yang ditawarkan kepada mitra adalah memberikan pelatihan manajemen bisnis/usaha meliputi perencanaan sampai pengendalian baik dalam aspek usaha ataupun manajemen.

3. Aspek kenyamanan dan kepuasan pelanggan

Solusi yang ditawarkan kepada mitra adalah membuat ruang tunggu yang nyaman sehingga pelanggan betah. Ruangan tersebut sebaiknya bersih dan rapi dilengkapi dengan sarana hiburan seperti koran, TV, sofa, snack dan Wi-Fi sehingga pelanggan tidak jenuh.

Khalayak Sasaran

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dengan target para pemuda yang tergabung dalam organisasi karang taruna Desa Sari Mulya, Kelurahan Setu, Tangerang Selatan.

Tempat dan Waktu

Kegiatan pengabdian masyarakat direncanakan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Minggu, 13 Desember 2020

Waktu : 08.00 - 15.00 WIB

Tempat : Desa Sari Mulya, Kelurahan Setu, Tangerang Selatan, Provinsi Banten

Metode Kegiatan

Metode kegiatan yang digunakan kepada pengunjung adalah dengan memberikan penjelasan servis AC materi teori terlebih dahulu baru kemudian praktek. Berikut ini adalah tahapan kegiatan yang dilakukan:

1. Tahap Persiapan

Adapun tahap-tahap yang dilakukan dalam kegiatan ini meliputi:

a. Survei awal

Pada tahap ini dilakukan survei ke Desa Sari Mulya, Kelurahan Setu, Tangerang Selatan.

b. Fiksasi Jadwal

Pada tahap ini dilakukan penentuan waktu kegiatan.

c. Persiapan Materi Kegiatan

Pada tahap ini dilakukan penyusunan bahan/materi kegiatan yang meliputi: slide dan handout

d. Persiapan Peragaan

Pada tahap ini dilakukan persiapan alat dan bahan peragaan usaha servis AC.

2. Tahap Pelaksanaan Kegiatan.

Untuk melaksanakan kegiatan ini digunakan 3 metode, yaitu:

a. Metode Penjelasan Servis AC

Memberikan penjeservis AC singkat dan sederhana konsep servis AC.

b. Metode Peragaan

Melakukan peragaan in situ.

c. Diskusi

Melakukan diskusi dengan peserta untuk membuka wawasan bahwa manajemen usaha servis AC yang baik itu penting.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Keberhasilan pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini dapat dilihat dari dua tolok ukur sebagai berikut:

1. Respons positif dari peserta pelatihan respons peserta pelatihan akan diukur melalui observasi selama pelatihan berlangsung dan dengan mengadakan diskusi yang menyangkut kesan, saran, kritik dan usulan peserta pelatihan terhadap program pengabdian masyarakat ini.
2. Meningkatnya keterampilan peserta setelah mendapat pelatihan keterampilan peserta dalam mengoperasikan servis AC dan manajemen usaha.

Pelaksanaan PKM dengan judul “PENDAMPINGAN USAHA SERVIS AC BAGI PEMUDA KARANG TARUNA DESA SARIMULYA” dilaksanakan pada hari Minggu, tanggal 13 Desember 2020 dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 15.00 WIB. Dihadiri oleh pemuda karang taruna Desa Sari Mulya, Kelurahan Setu, Tangerang Selatan. Adapun deskripsi umum acaranya adalah sebagai berikut:

a. Pukul 06.00 – 08.00 WIB

Pada sesi ini tim PKM mempersiapkan dan menata alat, bahan, spanduk dan ruangan yang akan digunakan dalam peragaan di tempat yang sudah disediakan oleh panitia. Persiapan dilakukan oleh dosen Teknik Mesin Universitas Pamulang dibantu pihak pengelola sekolah tempat PKM dilaksanakan. Pelaksanaannya dilakukan di lapangan sekolah MTs Desa Sari Mulya, Kelurahan Setu, Tangerang Selatan. Tim PKM juga melakukan koordinasi dengan RT dan RW setempat yang akan dilibatkan dalam kegiatan PKM ini. Ada tiga RT dan satu RW yang terlibat dalam kegiatan ini yaitu RT

01, 02 dan 03 serta RW 01. Untuk kegiatan ini disediakan snack dan makan siang untuk tim PKM, pihak sekolah dan peserta.

b. Pukul 08.00 – 15.00 WIB

Pada sesi ini kegiatan PKM diawali dengan pembukaan oleh Ketua PKM Bpk Ir. Ahsonul Anam M.T. Pembukaan dilakukan setelah semua alat, bahan dan peserta telah berkumpul di tempat yang telah ditentukan. Bpk Ketua PKM menyampaikan latar belakang dan tujuan kegiatan PKM dilaksanakan di Sari Mulya. Dijelaskan pula sekilas servis AC mengenai alat dan bahan yang digunakan untuk praktek PKM.

Setelah acara dibuka dengan beberapa sambutan kemudian dilanjutkan acara pemberian materi pelatihan servis AC. Materi pelatihan meliputi operasional servis AC, perbaikan dan manajemen arus kas (*cash flow*) usaha. Penyampaian materi diisi dengan beberapa pertanyaan dan latihan yang diberikan untuk peserta dibimbing oleh pengajar. Selain itu juga dilakukan diskusi dengan menjawab pertanyaan oleh tim PKM yang diajukan peserta.

Selama acara peserta pelatihan sangat antusias untuk mengikuti acara. Hal ini terlihat perhatian yang diberikan peserta selama acara. Semua pertanyaan dan latihan yang diberikan tim PKM disambut dengan antusias oleh peserta.

Setelah selesai acara diskusi dilanjutkan dengan praktek servis AC menggunakan peralatan servis AC Prodi Teknik Mesin Universitas Pamulang. Praktek servis AC dilakukan diluar ruangan agar memudahkan praktek servis AC, suplai listrik dan membuang limbah hasil servis AC.

Sistem servis AC yang digunakan memiliki peralatan yang cukup lengkap sehingga memudahkan dalam pelaksanaan praktek. Kompresor yang digunakan diberi pelindung

kaca sehingga mudah dilihat dari luar. Juga diberikan penjelasan berupa diagram sehingga memudahkan untuk memahami skema mesin AC.

Peragaan praktek dilakukan oleh peserta karang taruna Sari Mulya dengan bimbingan dari operator yang berpengalaman dan dosen Teknik Mesin. Kepada peserta diberikan kesempatan untuk tanya jawab mengenai servis AC. Setelah itu dilakukan praktek oleh peserta supaya lebih memahami mengenai servis AC.

c. Pukul 15.00 – 16.00 WIB

Setelah dilakukan praktek servis AC dilanjutkan dengan acara sesi foto bersama tim PKM dan peserta. Sesi foto bersama dilakukan menggunakan spanduk PKM untuk menunjukkan topik PKM yang telah dilakukan.

Setelah sesi foto bersama dilakukan penutupan kegiatan PKM oleh Ketua PKM. Tidak lupa ucapan terima kasih kepada peserta yang telah bersedia mengikuti PKM ini. Setelah penutupan dilakukan acara ramah tamah dengan peserta dan beres-beres alat bahan yang digunakan. Dengan demikian acara kegiatan PKM di Desa Sari Mulya resmi berakhir.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul : “PENDAMPINGAN USAHA SERVIS AC BAGI PEMUDA KARANG TARUNA DESA SARIMULYA” secara umum berjalan dengan lancar dan tertib. Para peserta antusias dalam menyimak penjelasan materi teori servis AC dan aksi peragaan yang diberikan. Antusiasme peserta pun berlanjut saat tanya jawab seputar peragaan. Kegiatan PKM ini dinilai berjalan efektif karena tingkat ketertarikan peserta cukup tinggi terhadap pelatihan ini.

Permasalahan pengelolaan usaha servis AC di kalangan para pemuda karang taruna kurang dikuasai karena kurangnya praktik dan peralatan. Oleh karenanya diharapkan para

dosen di Prodi Teknik Mesin – Unpam khususnya dosen pengampu Teknik Kondisi Lingkungan dan Refrigerasi dapat mengubah paradigma tersebut. Dosen adalah faktor penentu keberhasilan proses pembelajaran yang berkualitas sehingga berhasil tidaknya pendidikan mencapai tujuan selalu dihubungkan dengan kiprah para dosen.

Permasalahan lain yang timbul yaitu kurangnya media pembelajaran yang memadai untuk menservis AC kan suatu konsep di luar praktikum. Hal ini akan mempersulit para pemuda dalam karang taruna dalam memahami konsep sehingga tak jarang para pemuda memahami di luar konsep yang sebetulnya.

Selain itu dengan diselenggarakan kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan etos kerja yang solid dan kinerja yang optimal dosen di Prodi Teknik Mesin - Unpam.

Saran

Berdasarkan evaluasi dan monitoring yang dilakukan maka rekomendasi yang kami ajukan bagi kegiatan ini adalah :

1. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pamulang dapat dilanjutkan dengan jenis servis AC yang lain untuk aplikasi yang berbeda sehingga lebih banyak lagi yang menerima ilmu dan keterampilan mengenai servis AC. Dengan demikian kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.
2. Untuk memberikan materi mengenai manajemen keuangan dan pegawai dapat dilakukan kerjasama dengan jurusan manajemen.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kami ucapkan kepada Rektor Universitas Pamulang, Dekan Fakultas Teknik - Universitas Pamulang, Kepala Prodi Teknik Mesin - Universitas Pamulang, Kepala LPPM - Universitas Pamulang dan semua pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan ide-idenya sehingga PKM ini dapat diselesaikan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Frank Kreith, Shan K. Wang, Paul Norton, 1999, Air Conditioning and Refrigeration Engineering, CRC Press, 6 Des 1999.
- Frank Kreith, 1999, CRC Handbook of Thermal Engineering, CRC Press, 27 Des 1999

Margiono Abdillah, 2012, Perawatan dan Perbaikan Air Conditioner (AC) Split, YKT Publisher, Jakarta.

Kompas, Hingga 2025, Kebutuhan Rumah di Indonesia Tembus 30 Juta Unit

(<https://money.kompas.com/read/2016/09/17/195151226/hingga.2025.kebutuhan.rumah.di.indonesia.tebus.30.juta.unit>)

PPDPP. Menteri PUPR : “Kebutuhan perumahan di Indonesia masih tinggi”

(<https://ppdpp.id/menteri-puprkebutuhan-perumahan-di-indonesia-masih-tinggi/>)

Raj P. Chhabra, 2017, CRC Handbook of Thermal Engineering, CRC Press, 8 Nov 2017.