

# Jurnal Informatika Universitas Pamulang

## Vol. 7, No. 4, Desember 2022

*Available online at <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/informatika>*

### **Alamat Redaksi**

**Universitas Pamulang – Kampus Viktor lantai 6**

Program Studi Teknik Informatika

Jalan Raya Puspitek No. 46 Buaran, Serpong, Tangerang Selatan, Banten, Indonesia

Telp./Fax. (021) 7412566

E-mail: [jiup@unpam.ac.id](mailto:jiup@unpam.ac.id)

### **Penerbitan:**

Terbit 4 kali dalam satu tahun, setiap bulan Maret, Juni, September, dan Desember

### **Penerbit:**

Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang

<https://informatika.unpam.ac.id/>



## Susunan Dewan Redaksi Jurnal Informatika Universitas Pamulang

### Pemimpin Redaksi

Aries Saifudin, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia

### Sekretaris Redaksi

Wasis Haryono, M.Kom., Universitas Pamulang, Indonesia

### Editor

No	Nama	Institusi	Negara
1	Achmad Udin Zailani, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
2	Analekta Tiara Perdana, M.Si.	Universitas Al-azhar Indonesia	Indonesia
3	Andy Prasetyo Utomo, M.T.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
4	Irpan Kusyadi, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
5	Joko Riyanto, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
6	Kecitaan Harefa, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
7	Maniah, M.Kom.	Politeknik Pos Indonesia	Indonesia
8	Maulana Ardhiansyah, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
9	Melyani, M.Kom.	Universitas Bina Sarana Informatika	Indonesia
10	Mukrodin, M.Kom.	Universitas Peradaban	Indonesia
11	Perani Rosyani, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
12	Supriyono, M.Kom.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
13	T. Husain, M.M.S.I., M.I.Kom., M.Ak.	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Widuri, Jakarta	Indonesia
14	Wasis Haryono, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
15	Yoga Prihastomo, M.Kom.	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Insan Pembangunan	Indonesia

### Asisten Editor

No	Nama	Institusi	Negara
1	Firmansyah, M.M.	Universitas Pamulang	Indonesia
2	Syamsudin, S.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia

### Reviewer

No	Nama	Institusi	Negara
1	Ahmad Fikri Zulfikar, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
2	Alvino Octaviano, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
3	Angga Aditya Permana, M.Kom., M.M.	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Indonesia
4	Ari Irawan, M.Kom.	Tanri Abeng University Jakarta	Indonesia
5	Arman Syah Putra, M.M., M.Kom.	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Insan Pembangunan	Indonesia
6	Dodick Zulaimi Sudirman, M.Kom.	Universitas Bina Nusantara	Indonesia
7	Fajar Nugraha, M.Kom.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
8	Farida Nurlaila, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
9	Haldi Budiman, M.Kom.	Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin	Indonesia
10	Joko Priambodo, M.M., M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
11	Muhammad Arifin, M.Kom.	Universitas Muria Kudus	Indonesia
12	Normalisa, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
13	Priati, M.Kom.	Politeknik Imigrasi, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia	Indonesia
14	Rachmat Destriana, M.Kom.	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Indonesia
15	Riki, M.Kom.	Universitas Buddhi Dharma	Indonesia
16	Rinna Rachmatika, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
17	Rohmat Taufiq, M.Kom.	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Indonesia
18	Samsoni, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
19	Shandi Noris, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
20	Sri Mulyati, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
21	Sukirman, M.T.	Universitas Muhammadiyah Surakarta	Indonesia
22	Syepry Maulana Husain, M.T.I.	Universitas Muhammadiyah Tangerang	Indonesia
23	Teti Desyani, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia
24	Winanti, M.Kom.	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Insan Pembangunan	Indonesia
25	Yulianti, M.Kom.	Universitas Pamulang	Indonesia

## Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga pengelola **Jurnal Informatika Universitas Pamulang** dapat berjalan dengan baik dan dapat mempublikasikan terbitan **Volume 7 Nomor 4 Desember 2022**. Pengelola **Jurnal Informatika Universitas Pamulang** menyadari bahwa pengelolaan jurnal ini belum sempurna, kami akan selalu melakukan perbaikan untuk menuju kesempurnaan. Kami terbuka terhadap kritik dan saran untuk perbaikan pengelolaan jurnal ini.

Pengelola jurnal menyadari bahwa pengelolaan jurnal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari beberapa pihak. Kami sebagai pengelola mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. (HC) Drs. H. Darsono, selaku Ketua Yayasan Sasmita Jaya.
2. Bapak Dr. E. Nurzaman A.M., M.M., M.Si., selaku Rektor Universitas Pamulang
3. Bapak Dr. Ali Maddinsyah, S.E., M.M, selaku Ketua LPPM Universitas Pamulang
4. Bapak Syaiful Bakhri, S.T., M.Eng.Sc., Ph.D., Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pamulang
5. Bapak Achmad Udin Zailani, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang
6. Bapak/Ibu penulis yang telah mengirimkan artikelnya untuk dipublikasi di Jurnal Informatika Universitas Pamulang

Semoga Allah S.W.T. selalu membalas kebaikan dan mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada kita semua,  
Aamiin.

Tangerang Selatan, Desember 2022

Dewan Redaksi

## Daftar Isi

Halaman Identitas .....	i
Susunan Dewan Redaksi Jurnal Informatika Universitas Pamulang .....	ii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
<b>Perancangan Sistem Keamanan Server Linux Ubuntu 18.04 dengan Metode Ufw Firewall, Hardening, Chmod dan Chown pada UNUSIA Jakarta .....</b>	<b>808-818</b>
Fezan Nabawi	
<b>Perancangan dan Penerapan Sistem Kendali Marketing pada Industri Air Minum dalam Kemasan Berbasis Customer Relationship Management.....</b>	<b>819-824</b>
Ali Maddinsyah, Untung Nugroho Harwanto, Rifkah Akmalina, Risza Putri Elburdah	
<b>Perancangan Aplikasi WMS (Warehouse Management System) untuk Efisiensi Penyimpanan Stock Barang pada Warehouse dengan Metode FIFO (First In First Out) .....</b>	<b>825-828</b>
Rifqi Alif Darmawan Putra, Perani Rosyani	
<b>Implementasi Sistem Helpdesk Ticketing dalam Penyampaian Permasalahan Terkait Hardware dan Software Menggunakan Model Rapid Application Development Berbasis Web.....</b>	<b>829-836</b>
Hadi Zakaria, Dede Muhar Ardiansyah	
<b>Rancang Bangun Perangkat Lunak Sistem Pengiriman Paket Berbasis Website (Studi Kasus : PT. Sicepat Ekspres) .....</b>	<b>837-842</b>
Enjel Melani Nubatonis, Farhan Haidar Rabbani, Irkham Shohibul Latif, Muhammad Fahmi Kashoif, Aries Saifudin	
<b>Pengembangan Aplikasi Konsultasi Dokter Online Menggunakan Model SCRUM.....</b>	<b>843-857</b>
Yulianti Yulianti, Aldianur Muhammad Herjendi, Aldy Yoga Kusuma, Dion Bagastinova, Muhamad Sahril	
<b>Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Antrian Online di Klinik Mekar Asri Menggunakan Model Waterfall.....</b>	<b>858-887</b>
Muhammad Fahmi Febrian, Devina Azzahra Damayanti, Naufal Al Faruq, Yulianti Yulianti	
<b>Pengembangan WebSocket pada Aplikasi e-Auction Berbasis Web dengan Menggunakan Metode Agile pada Perusahaan Balai Lelang.....</b>	<b>888-895</b>
Maulana Ardiansyah, Shelby Dwi Anugrah	
<b>Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....</b>	<b>896-905</b>
Kecitaan Harefa	