

JURNAL ILMU KOMPUTER

Volume 2 Nomor 2, Desember, 2024 ISSN: 3031-125X (ONLINE) Penerbit: Program Studi Teknik Informatika S-2 Universitas Pamulang

Sistem Informasi *Install Driver* Dan *Troubleshooting* Produk Berbasis Web Di PT. Axis Media

* Nilovar Asyiah ¹,

1,2,3) Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten

Email: 1 nilovar.as257@gmail.com

ABSTRACT

Every product, especially new hardware, before use must require special procedures in advance in order to be operated. To be able to connect the computer with the hardware in need of a software so that later the hardware is operated easily. Within a certain period of hardware there is usually a problem and product damage that often arises. In order to overcome these obstacles or damage in need of knowledge or correct procedures for hardware that can be repaired and reusable. because of the large number of products it requires a lot of software drivers, and stock software is on the Compact Disk or CD that takes time to look for it and for troubleshooting product problems, often the support team in response to complaints from customers difficulties finding solutions spontaneously because of problems product improvements are usually handled by technicians, so sometimes the support team find out on the internet first or ask with a technician directly. The purpose of this study is the search for drivers, how to install drivers and troubleshooting articles can easily be in, because there is already a container so that drivers live to download without having to search first. As for the procedure of installing the driver or how to solve the troubleshooting of the product just do the title problem and then the article will appear, so in answering questions from customers quickly and assist technicians in completing the repair hardware.

Keyword : Driver, Troubleshooting, Installing, Web

ABSTRAK

Setiap produk khususnya hardware yang baru, sebelum digunakan pasti memerlukan tata cara khusus terlebih dahulu agar bisa di operasikan. Untuk dapat menghubungkam komputer dengan perangkat keras tersebut di butuhkan suatu software agar dapat nantinya perangkat keras tersebut di operasikan dengan mudah.Dalam jangka waktu tertentu perangkat keras biasanya terdapat kendala dan kerusakan produk yang sering muncul. Supaya bisa mengatasi kendala atau kerusakan tersebut di butuhkan pengetahuan atau tata cara yang benar agar perangkat keras tersebut dapat di perbaiki dan dapat digunakan kembali. karena jumlah produk yang banyak maka memerlukan software driver yang banyak pula, dan stok software ada di Compact Disk atau CD yang memerlukan waktu untuk mencari nya dan untuk masalah troubleshooting produk, sering kali team support dalam menanggapi keluhan dari pelanggan kesulitan mencari solusi secara spontan karena permasalahan perbaikan produk yang di hadapi biasanya di tangani oleh teknisi, sehingga terkadang team support mencari tahu di internet terlebih dahulu atau menanyakan dengan teknisi secara langsung. Tujuan penelitian ini adalah pencarian driver, tata cara installdriver serta artikel troubleshooting bisa dengan mudah di dapat, karena sudah terdapat satu wadah sehingga driver tinggal mendownload tanpa harus mencari terlebih dahulu. Sedangkan untuk tata cara instalasi driver ataupun tata cara mengatasi troubleshooting produk hanya melakukan judul masalah lalu artikel akan muncul, sehingga dalam menjawab pertanyaan dari pelanggan secara cepat dan membantu teknisi dalam menyelesaikan perbaikan perangkat keras tersebut.

Kata Kunci : Driver, Troubleshooting, Instalasi, Web.

1. PENDAHULUAN

Sejalan dengan perkembangannya, bidang sistem informasi juga mempunyai banyak hal yang bisa digunakan oleh peneliti dari disiplin lain. Hal ini di perkuat oleh kenyataan bahwa kini teknologi dan sistem informasi digunakan hamper di semua sektor. Sistem informasi penting untuk organisasi pemerintah dan swasta, organisasi antar negara, dan institusi pendidikan tinggi.Sistem informasi menyebar ke banyak bidang seperti pertanian, manufaktur, jasa, pendidikan, kesehatan, pertahananan dan pemerintahan.Fenomena dimana teknologi dan sistem informasi dengan cepat menjadi bagian dari masyarakat menyebabkan banyak disiplin ilmu menaruh perhatian pada teknologi ini. Peneliti dari bidang lain menyadari bahwa banyak hal terjadi karena pengaruh teknologi infomasi [2].

Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus dan yang bisa diolah, sehingga sistem informasi yang di buat harusnya memudahkan menemukan informasi yang di butuhkan untuk menyelesaikan masalah yang ada secara cepat.

PT Axis media adalah perusahaan yang menjual perangkat keras yang berkaitan tentang produk-produk kantor dan kebanyakan perangkat keras tersebut harus bisa dikendalikan oleh komputer. Untuk dapat menghubungkam komputer dengan perangkat keras tersebut di butuhkan suatu *software* atau perangkat lunak agar dapat di operasikan dengan mudah.Dalam jangka waktu tertentu perangkat keras biasanya terdapat kendala dan kerusakan produk yang sering muncul. Supaya bisa mengatasi kendala atau kerusakan tersebut di butuhkan pengetahuan atau tata cara yang benar agar perangkat keras tersebut dapat di perbaiki dan dapat digunakan kembali.

Karena produk yang lumayan banyak, maka *driver* yang diperlukan serta *troubleshooting* yang sering terjadi pun banyak. Sering kali teknisi lupa membawa *CD driver* yang di perlukan di lapangan, serta penyimpanan *CD Driver* di kantor pun menumpuk dan membutuhkan waktu untuk mencari satu persatu.

Untuk masalah *troubleshooting* produk, sering kali *team support* dalam menanggapi keluhan dari pelanggan kesulitan mencari solusi secara spontan karena permasalahan perbaikan produk yang di hadapi biasanya di tangani oleh teknisi. Sehingga terkadang *team support* mencari tahu di internet terlebih dahulu atau menanyakan dengan teknisi secara langsung. Keberadaan *team support* dengan teknisi yang kadang tidak satu

lokasi, itu membuat pelanggan harus menunggu jawaban dari permasalahan yang sedang di hadapi tidak dengan cepat.

Adanya fluktuasi dalam permintaan pasar, perubahan musiman, dan faktor-faktor eksternal lainnya membuat prediksi dan klasifikasi produksi menjadi suatu tantangan yang kompleks. Oleh karena itu, keberhasilan implementasi model *Machine Learning*, terutama dengan menggunakan algoritma *Naïve Bayes* dan *Random Forest* dapat memberikan manfaat signifikan bagi industri biskuit dalam meningkatkan efisiensi produksi, mengoptimalkan persediaan, dan mengurangi risiko ketidaksesuaian antara produksi dan permintaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali potensi dan efektivitas penerapan *Machine Learning* dengan algoritma *Naïve Bayes* dan *Random Forest* dalam meramalkan dan mengklasifikasi jumlah produksi biskuit. Dengan memahami tren produksi, pola musiman, dan faktor-faktor lain yang memengaruhi produksi biskuit, diharapkan dapat diciptakan model prediktif dan klasifikasi yang dapat membantu industri untuk merencanakan produksi dengan lebih tepat dan efisien. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi pada perkembangan pengetahuan dalam bidang *Machine Learning* dan aplikasinya dalam industri makanan.

2. METODE

2.1. Analisis Sistem

Kegiatan yang dilakukan sistem yang ada di PT. Axis Media adalah jika ada pelanggan mengeluhkan permasalahan perangkat kerasnya dan biasanya itu melalui telepon ke *team support*. Pelanggan membutuhkan solusi permasalahanya apakah bisa di perbaiki diri sendiri terlebih dahulu atau tidak, namun terkadang *team support* tidak mengetahui semua jawaban dan bertanya terlebih dahulu ke teknisi lalu di sampaikan ke pelanggan. Pelanggan mencoba memperbaiki perangkat keras tersebut sendiri, namun jika tidak bisa diperbaiki sendiri *hardware* tersebut di bawa ke kantor dan kemudian di perbaiki teknisi. Saat sudah di perbaiki maka teknisi perlu mengecek apakah *hardware* tersebut sudah berfungsi sesuai yang diharapkan atau tidak. Disaat akan mengecek teknisi membutuhkan *driver* agar bisa mengoperasikan *hardware* tersebut, dan harus mencari driver satu persatu diantara banyaknya *driver* yang tersedia di kantor. Jika tidak menemukan maka perlu mencari di internet dan mendownload terlebih dahulu. Jika

perangkat keras tersebut sudah berhasil di perbaiki maka di serahkan kembali ke pelanggan.

Penjelasan di atas penulis buat dalam bentuk *activity diagram*, analisa sistem yang sedang berjalan di PT Axis Media adalah sebagai berikut :



Gambar 2.1 Analisa sistem

2.2. Evaluasi Sistem

Berdasarkan sistem yang masih berjalan kegiatan dalam menangani masalah pelanggan masih ada kekurangan, adapun kekurangannya adalah sebagai berikut :

No.	Masalah	Aktor	Solusi
1.	Dalam Penanganan	Team Support	Membuatkan sistem untuk
	masalah yang dialami	dan Teknisi.	mencari jawaban dengan
	pelanggan masih lama,		cara tinggal mengetikkan
	karena terkadang <i>team</i>		masalah di search engine,
	support menanyakan ke		maka akan keluar artikel dan
	teknisi terlebih dahulu, dan		team support bisa menjawab
	menjadi lama karena posisi		pertanyaan pelanggan.
	team support dengan		
	teknisi tidak satu lantai.		
	Dan biasanya pelanggan		
	menanyakan keluhan lewat		
	telepon dan harus		
	menunggu.		
2.	Disaat pengecekan	Teknisi	Membuka sistem mencari
	perangkat lunak yang telah		jenis produk dengan tipe nya
	selesai di perbaiki, teknisi		langsung mendownload dari
	membutuhkan driver agar		laptop dan langsung di
	bisa mengoperasikan		install.
	perangkat lunak tersebut,		
	dan harus mencari diantara		
	banyaknya CD <i>driver</i> yang		
	tersedia di kantor.		

Tabel 2.1	Permasalahan	Dan Solusi
-----------	--------------	------------

Proses pengumpulan data dilakukan secara menyeluruh selama periode dari bulan Januari hingga bulan Desember selama lima tahun yaitu dari tahun 2019-2023, sesuai dengan rentang waktu yang telah ditentukan untuk menggambarkan perkembangan dan variasi data yang signifikan.

2.3 Desain Sistem

Sistem yang diusulkan dirancang menggunakan kerangka kerja berikut:

- Pengembangan Backend: Menerapkan PHP dan MySQL untuk pemrosesan sisi server dan manajemen basis data dengan masing-masing kategori user memiliki hak akses.
- b. Fitur Utama:
 - a) Repositori driver terpusat.
 - b) Fungsi pencarian untuk panduan pemecahan masalah.
 - c) Akses berbasis peran untuk administrator, teknisi, dan tim dukungan

2.4 Langkah Implementasi

- a. Pengumpulan kebutuhan dari PT. Axis Media.
- b. Pengembangan sistem menggunakan metodologi Agile.
- c. Pelaksanaan pengujian penerimaan pengguna (User Acceptance Testing/UAT).
- d. Penerapan sistem dan sesi pelatihan untuk staf.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Wujud dari hasil implementasi ini nantinya adalah sebuah sistem yang siap untuk diuji dan digunakan.

3.2 Implementasi Antar Muka

Sistem antar muka adalah salah satu layanan yang disediakan sistem operasi sebagai sarana interaksi antar pengguna dengan sistem operasi. Antar muka adalah komponen sistem operasi yang bersentuhan langsung dengan pengguna. Terdapat dua jenis antar muka, yaitu *Command Line Interface* (CLI) dan *Graphical User Interface*(GUI). Berikut ini adalah implementasi antar muka yang dibuat:

a. Halaman Login

Analisis data produksi biskuit dengan *algoritma Naïve Bayes* dan *Random Forest* ... | (Sabaruddin, 2024) Jurnal Ilmu Komputer | Vol. 2 No.2 (2024) 368-386

D LOGIN - Nilovar Asylah X	- 0 - ×-
$\leftrightarrow \Rightarrow \mathbf{C}$ O localhost/nilovar/	아 ☆ :
Sistem Informasi Instant Diver Do as Traditionation Product PT Axis Media Vistant Wetname Username Password	
Login	
@ 2018 Nikovar Asylah	

Gambar 3.1 Tampilan Halaman Login

Halaman ini berfungsi sebagai halaman utama sistem ketika pengguna mengakses

website.

b. Halaman Website Setelah Admin Login



Gambar 3.2 Halaman Website Setelah Admin Login

Karena hak akses admin adalah bisa mengakses semua menu maka terdapat menu yang terdiri dari *Dasboard*, *Setting* dengan sub menu *Groups* dan *user*, *Master* dengan sub menu produk dan File Device dan Artikel dengan sub menu Driver dan Troubleshooting. Dan di pojok kanan atas terdapat menu Ganti Password, Update Profil dan Sign out.

Halaman Website Setelah Teknisi Login HOME C 🛈 localh Infomasi Terbaru Profil PT Axis Media Perusahaan bidang usaha Bisnis dan Solusi IT Axopos.com merupakan divisi di bawah PT Axis Media yang telah dikenal bertahun-tahun melayani konsumen dalam menyediakan teknologi transaksi yang canggih, handal dan terjangkau dengan after sales service nomer satu, seperti: komputer kasir, printer pos, barcode scanner, barcode label, barcode printer, PEID koker kare sertema partise. AxisMedia Kompleks Rukan Grand Siaga, Jl. Siaga Raya No. 3B, Pejaten Barat - Pasar Minggu, RT.19/RW.1, Pejaten Barat Jakarta, Kota Jakarta Selatan Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12510 Telp (021)7995666 🕜 Artikol Gambar 3.3 Halaman Website Setelah Teknisi Login

c.

Karena hak akses teknisi adalah bisa melihat dan mendownload driver, melihat artikel driver dan artikel troubleshooting maka terdapat menu yang terdiri dari Dasboard, Master dengan sub menu File Device dan Artikel dengan sub menu Driver dan Troubleshooting. Dan di pojok kanan atas terdapat menu Ganti Password, Update Profil dan Sign out.

Halaman Website Setelah Team Support Login d.





- 0 ×

o- ☆

Karena hak akses *team support* adalah bisa melihat artikel *troubleshooting* maka terdapat menu yang terdiri dari *Dasboard*, Artikel dengan sub menu *Troubleshooting*. Dan di pojok kanan atas terdapat menu Ganti *Password*, *Update* Profil dan *Sign out*.

🕒 HOME Nilovar Asyiah 🛛 🗙		Citercade:					e	- 0 X
$m \in \ \ $	r/meme/gro	up/akses/?_id=5AAWtUY9CVFdK5z%28mrveU9%2F1xtDw0AAANOOpQ79%2FdqfxvpTzWQbFmcXiu6rRHp	ZMWvh	H7pEyvztTqb	qmI0WSG	g%3D%3D		☆ :
AxisMedia	T YOU ARE H	ERE > 🐗 > Group > Control List						Q
Sistem Informasi Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	⊖ Ac	ccess Control List Administrator				:	list	tambah
SORRY, NO IMAGE AVAILABLE No Nama Module 1. Artikel > Driver								
Image: Sector	Detail	Akses						
	1.	Artikel > Driver		V	V	V	V	
Nilovar Asyiah admin/administrator	imaginary imagi							
MENULARI	3.	rougelasser(), die SAAMMUNSCHRUSSERMene UPSKEPLadbundhAdAMOODQUPSKEPdaphonpTzMQE/mcKuddRHbjZMMHHT7pEystelTabpanMMSSGRS3DHS.J Image: Control List Administrator Image: Contro						
MENU NIIOVAR Asylan	4.	Dashboard	V	-	•	•	•	
🕈 Dashboard	5.	Master > File Device	Ø	Ø	V	V		
🖌 Setting 🗸 🗸	6.	Master > Produk	Ø	V	V	V		
PT Axis lifetia PT Axis lifetia Image: Product and	Ø							
Virtualization Action Action Nova Asjah 1. Action > Drive II. Action > Drive III. II. Action 1. Action > Drive III. Action > Drive III. II. Action III. II. Action 1. Action > Drive III. Action > Drive III. II. Action III. II. Action 2. Action > Control = Link + Control = Contro = Contro = Contro = Control = Control = Control = Control = Cont								
🕼 Artikel 🗸 🗸 🗸								
	Kei	mbali					v	Simpan

e. Halaman Website Admin Mengatur Hak Akses

Gambar 3.5 Halaman Website Admin Mengatur Hak Akses

Pada halaman ini admin mengatur hak akses apa saja yang boleh di lakukan oleh *user* pada saat masuk ke *website* dengan cara menge*klik* di *check box*.

🕒 HOME Nilovar Asyiah 🛛 🗙 🚺			an anna an	l	<u> </u>
\leftarrow \rightarrow C (i) localhost/niloval	/meme/gr	oup			☆ :
>	ē				ტ
AxisMedia	YOU ARE	HERE > 🗰 > Group > List			
Instalasi Ditver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	ΘK	onfigurasi Group User		📰 list	📰 tambah
SORRY, NO	Tab Data	el Data Group Group dari Nilovar Asyiah			
	No	Group Name	Group Desc	Status	#
	1	administrator	Administrator	Aktif	•
Nilovar Asyiah admin/administrator	2	Team Support	Group Team Support	Aktif	۵ ۵
MENU Nilovar Asyiah	3	Teknisi	Group Teknisi	Altif	\$ C 🖻
🖶 Dashboard					
🗲 Setting 🗸 🗸					
陆 Master 🗸 🗸					
I Artikel ✓					

f. Halaman Website Tabel Group User Untuk Akses Tabel

Gambar 3.6 Halaman Website Tabel Group User Untuk Akses Tabel

Pada halaman ini terdapat *table* dengan *field group name* itu jabatan. Jadi hak akses bisa di atur dari jabatan yang di miliki oleh karyawan di PT Axis Media.

🕒 HOME Nilovar Asyiah 🛛 🗙 🚺		Contractory Concerned State		_ 0 _ x
\leftrightarrow \rightarrow C (i) localhost/nilovar	/meme/group/tambah			☆ :
>	ē			ტ
AxisMedia	YOU ARE HERE > 🚸 > Group > Add			
Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media		r	III list	🔚 tambah
SORRY, NO	Group Nama			
AVAILABLE	Group Deskripsi	Add Group User Group Nama Group Deskripel Status Addr		
Nilovar Asyiah admin/administrator	Status	<pre>p/tambah</pre>		
MENU Nilovar Asyiah	Kembali			Simpan
🖶 Dashboard				
م ۶ Setting ∽				
陆 Master 🗸 🗸				
C≇ Antikel ∽				

g. Halaman Website Input Data Group User Untuk Akses Tabel

Gambar 3.7 Halaman *Website* Input Data Group User Untuk Akses Tabel Pada halaman ini admin meng*input* data *group user* yang bisa mengakses *website*

>	⊒							
AxisMedia	YOU ARE	E HERE >	∰ → User → List					
Sistem Informasi Isi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	⊙ [Data	Login User ł	Karyawan			III list	🔳 tambah
SORRY, NO IMAGE AVAILABLE		All	• K	eyword Search! Re	set			
Nilovar Asyiah admin/administrator	Tab Dat	bel Data a User dar	User i Nilovar Asyiah (6)					٢
	No	Photo	Username/NIP	Fullname Aswin Diantoro	Email	Role	Status	Action
U NIIOVAF ASYIAN		IN AGE Annual	uswii	/ Shiri Diantoro	13411@043.0011	uummuuu	- AND	<u>ل</u>
Dashboard	2	SUIT NI IMAGE ANALASI	yono	Sutiyono	yono@axis.co.id	Teknisi	Aktif	ぼ
Setting Naster	3	STATE AT IMAGE ANNALIS	adīb	Cusnul Adib	support2@axis.co.id	Team Support	Aktif	1 1 10
indoter -	4	SCHECKE MAAGE MILANA	wawang	Wawang Budi Harto	wawang@axis.co.id	Teknisi	Aktif	e
Artikel	5	SUIT NO MAGE ANNARS	bagas	Bagas Praniagara Setiawan	bagas@axis.co.ld	Team Support	Aktif	3
Artikel								

h. Halaman Website Data Karyawan Untuk Login Ke Website

Gambar 3.8 Halaman Website Data Karyawan Untuk Login Ke Website

Pada halaman ini terdapat data karyawan untuk *login* ke *website*, admin dapat mengelola data karyawan di kolom *action* untuk ubah dan hapus data. Jika ingin menambah data maka *klik* tambah.

🖹 HOME Nilovar Asyiah 🛛 🗙 🚺		and it was a strength		≟ <u> </u>
\leftrightarrow \rightarrow C $($ localhost/nilovar	/meme/user/tambah			야 ☆ :
	⊡			ტ
AxisMedia	YOU ARE HERE > # > User > Add			
Sistem Informasi Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	⊖ Data Login Use	er Karyawan		III list IIII tambah
SORRY, NO	Nama Lengkap		Username / NIP	* Wojib Di isi
	Email		Password	T
Nilovar Asyiah	Role	administrator -	Status	Aktif
admin/administrator	Photo	Browse		
MENU Nilovar Asyiah	Kambali			Simpon
A Dashboard	Rennuali			Sinpan
🗲 Setting 🗸 🗸				
🖻 Master 🗸 🗸				
Cr Artikel ∽				

i. Halaman Website Input Data Karyawan

Gambar 3.9 Halaman Website Input Data Karyawan

Pada halaman ini hanya jabatan admin dapat menambah data karyawan

j. Halaman Website Data Produk

>	ē						ć
AxisMedia Sistem Informasi	YOU ARE I	HERE > 🐗 > Data Produk > List					
Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	ΘD	ata Produk				🔳 list	📰 tambah
SORRY, NO IMAGE AVAILABLE	Tab	All Key el Data Produk . Data Produk	word Search! Reset				(*)(3)
admin/administrator	No	Kode Produk	Nama Produk	Jenis Produk	Type Produk		Action
	1	PRKS01	POS Epson	Printer Kasir	TM-T82 Termal		I
🖶 Dashboard	2	PRID01	Fargo	Printer ID Card	DTC1250e		6
	3	PRBR01	Barcode Honeywell	Printer Barcode	PC42T		I
👂 Setting 🗸 🗸	4	FR-02	Fingerprint Enebit	Fingerprint	FP330		I
🗁 Master 🗸 🗸	5	FR-01	Reader Enebit	Fingerprint	FR7		I
🕜 Artikel 🗸 🗸							

Gambar 3.10 Halaman Website Data Produk

Pada halaman ini terdapat data produk di PT Axis Media. Hanya jabatan Admin dapat mengubah, mengpaus atau menambah data.

🗎 HOME Nilovar Asyiah 🛛 🗙 🌘	🕽 Jual ID Card Printer Mura 🗙 📃	And Some Street State		÷ _ 0 _ X
\leftrightarrow \rightarrow C $($ localhost/nilovar	r/master/master_produk/tambah			ጫ ☆ :
	Ē			ტ
AxisMedia	YOU ARE HERE > 🐐 > Data Produk >	Tambah		
Sistem Informasi Instalasi Ditver Dan Troublesheoting Produk PT Axis Media	🕒 Data Produk		=	list 🔚 tambah
SORRY, NO	ID Produk			
	Nama Produk			
Nilovar Asyiah	Jenis Produk			
admin/administrator	Type Produk			
MENU Nilovar Asyiah	Kembali			Simpan
🕆 Dashboard				
🖌 Setting 🗸 🗸				
🍃 Master 🗸 🗸				
☑ Artikel ✓				

k. Halaman *Website* Input Data Produk

Gambar 3.11 Halaman Website Input Data Produk

Pada halaman ini hanya jabatan admin yang bisa menginput data produk.

x 🕐 🗅 Solusi Untuk Printer Kasir x 💙 🕒 BarcodeMart Blog Sharin x 💙 🗊 (11) What × Jual ID Card Printer Mura - 0 - X HOME Nilovar Asyiah × ← → C (i) localhost/nil ≊ ☆ : ī HERE > 🖀 > Dat ⊖ Data Troubleshooting 🔳 list 🔳 tambah Search! All Keyword Tabel Data Troubleshooting 0 Nilovar Asviah No Kode Artikel Troubleshooting Judul Artikel Trouble Nama Produl PRT01 Printer Kasir Tidak Mau Prin PRKS01 ₿₽₽ ℰŵQ BRC01 Barcode Tidak Terdeteksi PRBR01 Artike

I. Halaman Website Data Artikel Troubleshooting

Gambar 3.12 Halaman Website Data Artikel Troubleshooting

Pada halaman ini terdapat artikel tentang *troubleshooting* produk. Admin dapat menambah, mengubah serta menghapus data. Sedangkan *team support* sama teknisi melihat *list table* serta detail artikel.

🕒 HOME Nilovar Asyiah 🛛 🗙 🌀 Jual ID Card Printer Mura 🗴 🌀 masalah dan cara menga 🗙 🕒 Solusi Untuk Printer Kasir 🗴 🙆 BarcodeMart Blog Sharin 🗴 2 🗕 🗊 🗙 ← → C i localhost/nilov San 2 ī ወ YOU ARE HERE > # > Data Troubles O Data Troubleshooting 🔳 list 📰 tambah PT Avie Ma Keyword Search! All Tabel Data Troubleshooting 20 Nilovar Asyiah Kode Artikel Troubleshooting ludul Artikel Trouble Nama Produk No PRT01 Printer Kasir Tidak Mau Print POS Epson ℤ逾ℚ ℤⅆℚ BRC01 Barcode Tidak Terdeteksi Barcode Honevwel 🕼 Artike

m. Halaman Website Input Data Artikel Troubleshooting

Gambar 3.13 Halaman Website Input Data Artikel Troubleshooting

Pada halaman ini terdapat artikel *troubleshooting*, hanya jabatan admin yang dapat menambah artikel tentang *troubleshooting* produk.

n. Halaman Website Tampilan Detail Artikel Troubleshooting



Gambar 3.14 Halaman Website Tampilan Detail Artikel Troubleshooting

Pada halaman ini terdapat bacaan detail tentang artikel troubleshooting

o. Halaman Website Data Artikel Driver

🕒 HOME Nilovar Asyial 🗙 🧔 .	lual ID Card P	rinter 🛛 🗙 🖌 G cara menginstall driv 🗙 🏠 Cara	Instalasi Progra 🗙 🎦 Cara Install Driver Pr 🗙 🎦 Solusi Untu	k Printer 🗙 🕒 BarcodeMart Blog SI 🗙 📃	- 0 ×
\leftarrow \rightarrow C (i) localhost/nilov	ar/master/n	naster_driver?msg=Data%20Berhasil%20Di%20	Simpan&type_msg=success		© ☆ :
AxisMedia	T YOU ARE	HERE > 🐗 > Data Driver > List			ტ
Sistem Informasi Instalasi Ditver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	⊙ [ata Driver			.st 📕 tambah
SORRY, NO IMAGE AVAILABLE		All Keyword	Search: Reset		
Nilovar Asyiah admin/administrator	Tab Data	vel Data Driver a Data Driver dari Nilovar Asyiah (2)			
	No	Kode Artikel Driver	Judul Artikel Driver	Nama Produk	Action
MENU Nilovar Asyiah	1	ADFP	Cara Instalasi FingerPrint	Fingerprint Enebit	☞ଈୣୣୣୣ
🕆 Dashboard	2	ADBRC	Cara Instalasi Driver	Barcode Honeywell	☞ଈୣୣୣୣ
🖌 Setting 🗸 🗸					
눧 Master 🗸 🗸					
☑ Artikel ✓					

Gambar 3.15 Halaman Website Data Artikel Driver

Pada halaman ini terdapat data Artikel *driver* hanya jabatan admin yang dapat menambah artikel tentang *driver* produk.

HOME Nilovar Asyial X	lual ID Card Printer X G cara mengin:	tall dri 🗴 🏹 Cara Instalasi Progri 🗴 🕐 Cara Install Driver P. 🗴 🌘 Solusi Untuk Printer 🗴 🌘 BarcodeMart Blog S 🗴 📃	
	ar/master/master_driver/tamban		थ भ
	Ē		Φ
AxisMedia Sistem Informasi	YOU ARE HERE > 🚸 > Data Driver > 1	ambah	
Instales Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	Θ Data Driver	iii list	III tambah
SORRY, NO	ID Artikel Driver		
	Nama Produk	- Pilih - 👻	
Nilovar Asviah	Nama Artikel Driver		
admin/administrator	File Artikel Driver	Plin File Tidak ada file yang dipilih	
	Isi Artikel Driver	$ \overrightarrow{\hspace{0.1cm}} \bullet B I \underline{\mathbb{U}} x^{2} x_{2} \underbrace{\$} \mathscr{J} \text{Helvetica Neue } \underbrace{\blacksquare} \bullet \overleftarrow{\blacksquare} \overleftarrow$	
# Dashboard		8 🖬 🗖 – X 🚸 ?	
Setting ~			
눧 Master 🗸 🗸			
🕑 Artikel 🗸 🗸			

p. Halaman Website Input Data Artikel Driver

Gambar 3.16 Halaman Website Input Data Artikel Driver

Pada halaman ini terdapat hanya jabatan admin yang dapat menambah artikel tentang *driver* produk.

q. Halaman Website Detail Artikel Driver



Gambar 3.17 Halaman Website Detail Artikel Driver

Pada halaman ini terdapat bacaan detail tentang artikel driver

r. Halaman Website Data Driver Produk

>	⊒				
AxisMedia	YOU ARE	E HERE > 🚸 > Data Driver Produk > L	ist		
talasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	0)ata Driver Produk		III list	tambah
SORRY, NO IMAGE AVAILABLE	Tab	All Key Del Data Driver Produk	word Searcht Reset		(x)(B)
NIIOVAI ASYIAN admin/administrator	No	ID Device	Nama Prodk	File Device	Action
	1	D12	Reader Enebit	5b4c12813615a.zip	Ø 🖻
Dashboard	2	B123	Reader Enebit	5b496cf69e7de.exe	I
Cotting	3	A123	Barcode Honeywell	5b496cf69e7de.exe	Ē
r Setting V					
→ Master ~					
♂f Antikel v					

Gambar 3.18 Halaman Website Data Driver Produk

Pada halaman ini terdapat data *driver* produk di PT. Axis Media hanya jabatan admin yang dapat menambah artikel tentang *driver* produk.

s. Halaman Website Input Data Driver Produk

🕒 HOME Nilovar Asyia 🗙 🕝 Ju	al ID Card Printer 🗙 🔽 G cara mengins	tall dri 🗴 🗙 Cara Instalasi Progra 🗴 🔨 Cara Install Driver PI 🗙 🕐 🗅 Solusi Untuk Printer 🗴 🔨 BarcodeMart	t Blog SI 🗙 🔽 🤘	
\leftarrow \rightarrow C 🛈 localhost/nilovar	/master/master_device/tambah			\$ \$ \$
>	ē			ሳ
AxisMedia	YOU ARE HERE > # > Data Driver Pro	uk > Tambah		
Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	🔁 Data Driver Pro	oduk	📰 list	i tambah
SORRY, NO	ID Device			
AVAILABLE	Nama Produk	- Pilih - 🔹		
Nilovar Asyiah admin/administrator	File Device	Pilih File Tidak ada file yang dipilih		
MENU Nilovar Asyiah	Kembali			Simpan
🖶 Dashboard				
🖌 Setting 🗸 🗸				
🗁 Master 🗸 🗸				
Ø Artikel ∽				

Gambar 3.19 Halaman *Website Input* Data *Driver* Produk Pada halaman ini terdapat hanya jabatan admin yang dapat menambah tentang

384

driver produk.

🖹 HOME Nilovar Asyia 🗙 🌀 Ju	ual ID Card Printer 🗴 🌀 cara menginstall dri: 🗴 🍙 Cara Instalasi Progra 🗴 🕒 Cara Install Driver Pi 🗴 🕒 Solusi Untuk Printer 🗴 🕒 BarcodeMart Blog S 🗴 🛄	<u>+ x -</u>
\leftrightarrow \rightarrow C (i) localhost/nilova	r/meme/me/change_password	প 🗟 🏠 🗄
>		ሳ
AxisMedia	YOU ARE HERE > # > Change Password	
Sistem Informasi Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	⊖ Ganti Password Nilovar Asyiah	
SORRY, NO	Password Lama	
	Password Baru	
Nilovar Asyiah admin/administrator	Ulangi Password Baru	
MENU Nilovar Asyiah	Kembali	Simpan
A Dashboard		
🗲 Setting 🗸 🗸		
陆 Master 🗸 🗸		
🕼 Artikel 🗸 🗸		

t. Halaman Website Ganti Password User

Gambar 3.20 Halaman *Website* Ganti Password User Pada halaman ini semua *user* bisa mengubah *password* untuk *login* ke *website*

u. Halaman Website Update Profil User

/ 🗅 HOME Nilovar Asyle: 🗙 🌀 Jual ID Card Printer: 🗙 🤇 cara menginstall dri: 🗙 🏠 Cara Instalasi Progre: 🗙 🏠 Cara Instala Driver P. 🗙 🏠 Solusi Untuk Printer: 🗙 🌀 BarcodeMart Blog E 🗙 💽 🖆 📼 🕮 🗮					
\leftrightarrow \rightarrow C (i) localhost/nilovar	ir/meme/me/update_profile	@ ☆ :			
		Ů			
Sistem Informasi	TO ARE TERE 7 IN 7 Opusie Prome				
Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	Θ Update Profile Nilovar Asyiah				
SORRY, NO	User Name admin				
AVAILABLE	Full Name Nilovar Asylah				
Nilovar Asyiah	Email nilovarasyiah257@gmail.com				
admin/administrator	Photo Browse				
MENU Nilovar Asyiah	Kembali	Simpan			
🖶 Dashboard					
🗲 Setting 🗸 🗸					
눧 Master 🗸 🗸 🗸					
🕼 Artikel 🗸 🗸					



Pada halaman ini semua user bisa mengubah data profil karyawan

v. Halaman Website Layar Logout Website

🕒 HOME Nilovar As 🔹 🗙 🎯 Ju	ID Card Printer 🛙 🗙 🤘 cara menginstall driv 🗙 🎼 Cara Instalasi Prog	ra 🗙 🕒 Cara Install Driver Pr 🗙 🕒 Solusi Untuk Printer 🗙 📔	BarcodeMart Blog SI 🗙	
$\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{C}$ (i) localhost/nilovar/meme/me/update_profile (ii) \mathbf{x} :				
	Ξ		ტ	
AxisMedia	YOU ARE HERE > 🏘 > Update Profile		Ganti Password	
Sistem Informasi Instalasi Driver Dan Troubleshooting Produk PT Axis Media	⊖ Update Profile Nilovar Asyiah		La Update Profile	
SORRY, NO	User Name adm	n	€ Sign Out	
	Full Name Nilo	ar Asylah		
Nilovar Asyiah				
admin/administrator	🕩 Logout			
MENU Nilovan esyleh	Apakah anda yakin akan logout ? Tekan Tidak jika anda ingin melanjutkan pekerjaan		Simpan	
🖶 Dashboard		Ya Tidak		
🖌 Setting 🔍 🗸				
🖨 Master 🗸 🗸				
I Artikel ✓				

Gambar 3.22 Halaman Website Layar Logout Website

Pada halaman ini aka nada 2 pilihan jika ingin keluar tekan Ya dan jika ingin kembali ke halaman *web* tekan tidak.

4. KESIMPULAN

Setelah melakukan riset pada PT Axis Media, dan melakukan perbandingan antara sistem yang berjalan dengan sistem yang dirancang, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

- a. Berdasarkan permasalahan yang ada, artikel-artikel tentang *driver* dan *troubleshooting* bisa gampang di cari sehingga mempercepat jika ada proses tanya jawab pelanggan di telepon.
- b. Pencarian *driver* menjadi mudah serta gampang di dapat karena tidak perlu mencari kaset *CD driver* langsung *download* dari aplikasi.

5. DAFTAR PUSTAKA

 Rancangan Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Mengatasi Perbaikan Mesin Menggunakan Group Technology. (2022). Jurnal Teknologi Informasi, Vol. 10 No. 2.

- [2] Sistem Informasi Manajemen Perangkat Elektronik Berbasis Web. (2023). Jurnal Teknik Informatika, Vol. 8 No. 1.
- [3] Perancangan Sistem Informasi Manajemen Helpdesk Berbasis Web dengan Framework Codeigniter dan MySQL. (2021). Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, Vol. 7 No. 3.
- [4] Perancangan Aplikasi IT Helpdesk Berbasis Web pada PT Bank X Rawamangun.(2023). Jurnal Rekayasa Sistem, Vol. 9 No. 2.
- [5] Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web Pada Data Kontrol Keuangan Restoran Ois Coffee. (2023). Jurnal Sistem Informasi, Vol. 11 No. 4.
- [6] Perancangan Sistem Informasi Manajemen Inventori Berbasis Web. (2021). Jurnal Manajemen Teknologi, Vol. 6 No. 3.
- [7] Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Web. (2022). Jurnal Sistem Informasi Terapan, Vol. 5 No. 2.
- [8] Desain dan Analisis Sistem Pakar Trouble Shooting Kerusakan PC Berbasis Web PHP. (2020). Skripsi, Universitas Negeri Y.
- [9] Sistem Informasi Manajemen Stok Berbasis Web Pada PT Sumber. (2021). Jurnal Teknik Industri dan Sistem Informasi, Vol. 10 No. 1.
- [10] Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis Web. (2022).Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi, Vol. 8 No. 2.