



## **Penerapan *Web-Based Homecare Management System* Dengan Fitur Reservasi Dan Konsultasi Virtual Untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan Kesehatan *Homecare***

\*Widodo Aktavia<sup>1</sup>, Nilovar Asyiah<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten

<sup>2</sup> Teknik Informatika S-2, Program Pascasarjana, Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten

Email: <sup>1</sup>widodoaktavia95@gmail.com, <sup>2</sup>dosen02835@unpam.ac.id

### **ABSTRACT**

*Homecare services have become an important solution in providing health care at home, especially for patients who need long-term care or cannot access health facilities directly, such as the elderly, post-natal mothers and babies. However, challenges in schedule management and service efficiency often become obstacles in homecare service operations. This research aims to develop and implement a web-based homecare information system with a reservation feature to increase the efficiency of health services. The case study was conducted on Yunia Khomsati A.Md Keb., SKM., M.K.M, a public health master's graduate collaborating with her friend, the same graduate and her 2 nursing assistants who wanted to help the people around her who needed care at home. This system is designed to facilitate the process of homecare service facilities, managing schedules, home addresses of homecare providers, communication between patients and service providers if they want to be served at the patient's home. The implementation of this system will be able to expand information that it turns out that patients who need care services can do so at home, can make online reservations and know the rates for services provided by nurses. There are 2 types of services available in this homecare service, namely coming to the practice's home or a nurse coming to the patient's house. It is hoped that this research can find effective and practical solutions to increase the efficiency of technology-based homecare services.*

*Keywords: Homecare, information systems, reservations, service efficiency, web*

### **ABSTRAK**

Layanan homecare telah menjadi solusi penting dalam menyediakan perawatan kesehatan di rumah, khususnya bagi pasien yang membutuhkan perawatan jangka panjang atau tidak dapat mengakses fasilitas kesehatan secara langsung seperti lansia, ibu pasca melahirkan serta bayi. Namun, tantangan dalam manajemen jadwal dan efisiensi layanan sering menjadi kendala dalam operasional layanan homecare. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan menerapkan sistem informasi homecare berbasis web dengan fitur reservasi untuk meningkatkan efisiensi layanan kesehatan. Studi kasus dilakukan pada Yunia Khomsati A.Md Keb., SKM., M.K.M, lulusan S2 kesehatan masyarakat berkolaborasi dengan temannya dengan lulusan yang sama beserta 2 asisten perawatnya yang ingin membantu masyarakat di sekelilingnya yang membutuhkan perawatan di rumah. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi proses fasilitas layanan homecare, pengelolaan jadwal, alamat rumah penyedia homecare, komunikasi antara pasien dan penyedia layanan jika ingin dilayani di rumah pasien. Penerapan sistem ini akan mampu memperluas informasi bahwa ternyata pasien yang membutuhkan jasa perawatan bisa di lakukan di rumah, mampu reservasi secara online dan mengetahui tarif jasa yang dilakukan oleh perawat. Jasa pada layanan homecare ini bisa digunakan 2 jenis yaitu bisa datang kerumah praktik atau perawat datang kerumah pasien. Penelitian ini, diharapkan dapat ditemukan solusi yang efektif dan praktis untuk meningkatkan efisiensi layanan homecare berbasis teknologi.

Kata kunci ; *Homecare*, sistem informasi, reservasi, efisiensi layanan, web

## 1. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, berbagai sektor industri telah memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan, termasuk sektor kesehatan. Implementasi sistem informasi berbasis web terbukti mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, meminimalkan kesalahan administrasi, serta memperbaiki koordinasi antar pemangku kepentingan dalam layanan kesehatan [2], [9]. Salah satu bentuk penerapan teknologi tersebut adalah penggunaan sistem reservasi online yang dapat mengoptimalkan pengelolaan jadwal dan meningkatkan kepuasan pasien [4]. Dalam konteks layanan homecare, sistem informasi berbasis web yang terintegrasi dengan fitur reservasi menjadi solusi efektif untuk mengatasi tantangan operasional, seperti pengelolaan jadwal kunjungan, pencatatan data pasien, serta komunikasi antara pasien, tenaga kesehatan, dan penyedia layanan [1], [7].

Pengembangan *homecare management system* didorong oleh kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi layanan melalui otomatisasi proses, seperti penjadwalan kunjungan, pengelolaan data pasien, dan pemantauan perawatan, yang sebelumnya dilakukan secara manual dan rentan terhadap kesalahan [3], [10]. Sistem ini memungkinkan pengelolaan data pasien secara terpusat dan terstruktur, sehingga mempermudah akses informasi medis dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat dan berbasis data, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kualitas perawatan pasien [6], [9].

Selain itu, *homecare management system* berperan penting dalam meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan dengan menyediakan informasi perawatan, jadwal kunjungan, serta catatan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah oleh pasien dan keluarga [5]. Melalui fitur layanan *on-demand*, pasien dapat melakukan pemesanan layanan homecare sesuai dengan kebutuhan mereka, sehingga meningkatkan kenyamanan dan fleksibilitas layanan [11]. Dari sisi penyedia layanan, sistem ini mendukung pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif, khususnya dalam penjadwalan tenaga kesehatan, pembagian tugas, dan pemantauan kinerja, sehingga penggunaan tenaga kerja dapat dioptimalkan dan biaya operasional dapat ditekan [7], [10].

Aspek kepatuhan dan dokumentasi juga menjadi faktor penting dalam implementasi sistem informasi homecare. Sistem ini memastikan bahwa seluruh tindakan perawatan

terdokumentasi dengan baik dan sesuai dengan standar serta regulasi layanan kesehatan yang berlaku, sekaligus menyediakan laporan dan analitik untuk evaluasi kinerja dan pengambilan keputusan strategis [8], [9]. Lebih lanjut, integrasi teknologi digital dengan pendekatan layanan berbasis data memungkinkan peningkatan pengalaman pasien dan kualitas interaksi antara pasien dan tenaga kesehatan [5], [11]. Hal ini menjadi semakin relevan seiring dengan meningkatnya kebutuhan layanan perawatan di rumah akibat perubahan demografis, seperti pertumbuhan populasi lansia dan meningkatnya permintaan layanan kesehatan yang fleksibel dan personal [1], [6].

Dalam implementasinya, layanan homecare yang dijalankan oleh Ibu Yunia Khomsati didukung oleh latar belakang pendidikan dan pengalaman profesional yang memadai di bidang kesehatan. Dengan pengalaman bekerja di rumah sakit, layanan kesehatan pedesaan, dan vaksinasi, serta kolaborasi dengan tenaga kesehatan lain, kebutuhan akan sistem informasi berbasis web menjadi semakin penting untuk mendukung operasional layanan homecare secara profesional dan berkelanjutan. Penerapan sistem informasi berbasis web dengan fitur reservasi diharapkan mampu mengotomatisasi proses layanan, meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan jadwal, serta memberikan respons yang lebih cepat dan akurat terhadap kebutuhan pasien [1], [4], [7].

## **2. METODE**

Dalam Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu deskriptif dan kualitatif. Metode penelitian deskriptif yaitu penelitian yang menggunakan observasi dan wawancara mengenai keadaan saat ini atau yang berkaitan dengan subject yang sedang diteliti. Kemudian bisa juga melalui angket dan sebagainya untuk mengumpulkan data untuk menguji hipotesis atau menjawab suatu pertanyaan. Kemudian metode penelitian kualitatif adalah peneliti terlibat dalam konteks atau situasi alami yang sesuai dengan topik penelitian. Maksud dan tujuan dari metode kualitatif ini adalah untuk memahami kondisi dengan mengarahkan pada pendalaman mengenai kondisi yang alami tentang apa yang sebenarnya terjadi.

### **3.1 Metode Pengumpulan Data**

Pada pelaksanaan penelitian ini dilakukan pengumpulan data. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan juga observasi yang berguna untuk memudahkan

peneliti dalam merancang dan membangun web-based homecare management system dengan fitur reservasi ini.

### 1. Wawancara

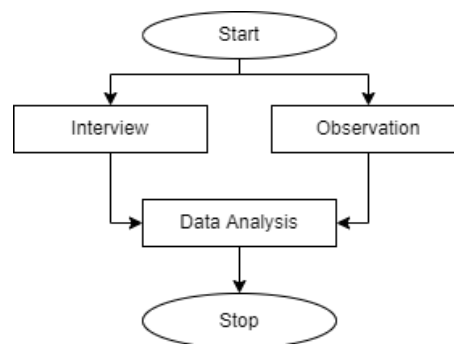
Wawancara adalah sebuah metode untuk mendapatkan informasi dengan tujuan melakukan sebuah penelitian dengan tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau informan (Himmah & Azisi, 2019) Wawancara akan dilakukan dengan cara mendatangi rumah Ibu Yunia Khomsati dan tim serta beberapa orang terkait layanan kesehatan di rumah untuk berdiskusi sehingga penulis mendapatkan informasi seberapa penting untuk membuat project.

### 2. Observasi

Observasi dilakukan untuk mengamati kondisi serta perangkat yang digunakan untuk pembuatan homecare management system.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian sangatlah penting dilakukan, hal tersebut agar pada saat dilakukan pengembangan aplikasi kedepannya tidak sulit untuk mencari data-data yang akan digunakan dalam pengembangan berikutnya.



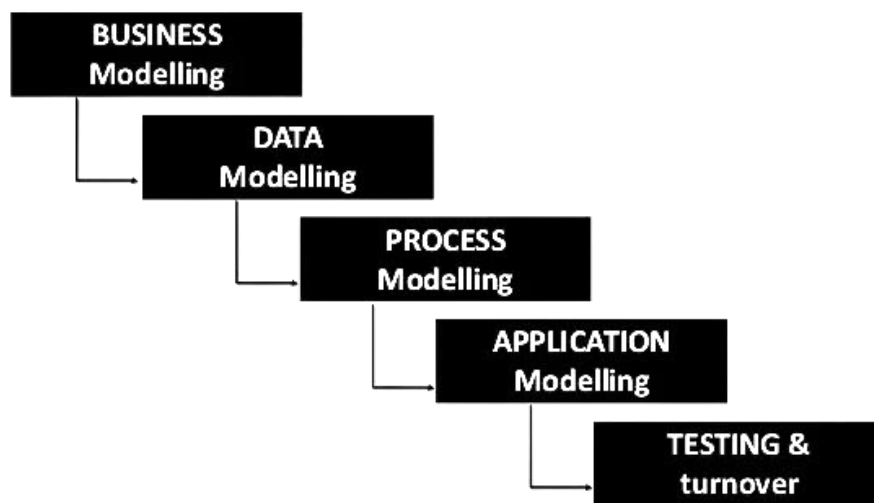
**Gambar 3. 1** Flowchart Pengumpulan Data

## 3.2 Tahap Konsep (*Concept*)

Pada *web-based homecare management system* diberikan akses penuh kepada admin yang bersangkutan untuk melakukan pengelolaan terkait *web-based homecare* ini. Sistem ini juga dapat menerima reservasi online baik di tempat praktik (rumah penyedia layanan homecare) atau di rumah pasien dengan tanggal dan waktu yang telah di tentukan. Terdapat juga alamat beserta titik pada google maps serta testimoni dari para pasien yang telah di bantu oleh ibu Yunia dan tim.

### 3.3 Proses Perancangan Luaran

Metode penelitian menggunakan Metode *Rapid Application Development* (RAD) karena pendekatan yang sangat cocok untuk pengembangan sistem *Web-Based Homecare Management System*, terutama untuk mempercepat proses pengembangan dan mendapatkan umpan balik cepat dari pengguna. Berikut adalah bagaimana metode RAD dapat diterapkan pada pengembangan sistem manajemen homecare seperti gambar berikut:



**Gambar 1** Metode RAD

#### 1. Perencanaan Awal

- a. Identifikasi kebutuhan dan teknis
- b. Pengumpulan informasi terkait layanan dalam homecare
- c. Penetapan tujuan pembuatan sistem informasi

#### 2. Pengembangan Prototipe

- a. Desain awal sistem
- b. Pengembangan prototipe fungsional (model awal dari sistem)
- c. Penentuan arsitektur dan fitur utama dari ibu Yunia dan tim

#### 3. Evaluasi dan Umpan Balik

- a. Presentasi prototipe kepada pengguna akhir kepada beberapa sample masyarakat
- b. Pengumpulan umpan balik dan saran perbaikan
- c. Identifikasi masalah dan kebutuhan tambahan

#### 4. Perbaikan dan Pengembangan Iteratif

- a. Perbaikan dan peningkatan prototipe berdasarkan umpan balik
- b. Penambahan fitur baru jika diperlukan
- c. Pengujian iteratif dengan pengguna

#### 5. Implementasi dan Integrasi

- a. Implementasi sistem final di lingkungan produksi
- b. Integrasi dengan sistem yang ada
- c. Pelatihan pengguna dan penyebaran sistem

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

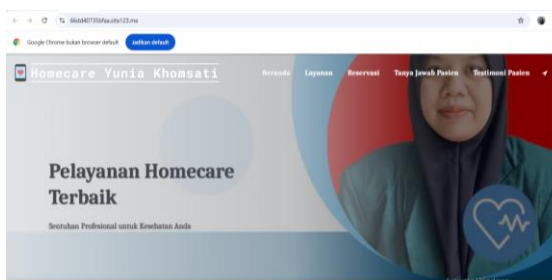
#### 3.1 Hasil Pembahasan Implementasi Antar Muka

Sistem antar muka adalah salah satu layanan yang disediakan sistem operasi sebagai sarana interaksi antar pengguna dengan sistem operasi. Antar muka adalah komponen sistem operasi yang bersentuhan langsung dengan pengguna.

##### 3.1.1 Halaman Antar Muka Front End

Halaman *front end* adalah halaman awal yang memuat beberapa halaman-halaman seperti Beranda, Layanan, Reservasi, FAQ Pasien, dan Testimoni Pasien, dengan fokus pada penyajian informasi dan opsi pemesanan untuk berbagai layanan perawatan di rumah sakit.

##### a. Halaman awal beranda

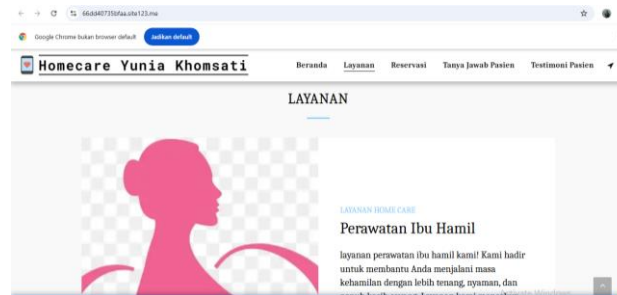


Gambar 2. Tampilan Awal Beranda

Halaman di atas adalah tampilan awal untuk menampilkan menu yang ada pada website homecare.

##### b. Halaman antar muka layanan

Pada halaman antar muka layanan merupakan tampilan dari semua layanan yang disediakan oleh Homecare Yulia Khomsati isi layanannya berupa :



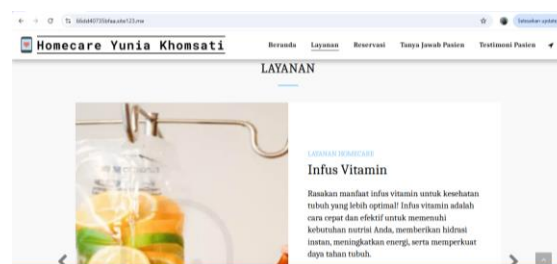
**Gambar 1.** Tampilan Layanan Perawatan Ibu Hamil

Gambar diatas merupakan tampilan antar muka layanan perawatan ibu hamil beserta deskripsi mengenai layanan tersebut.



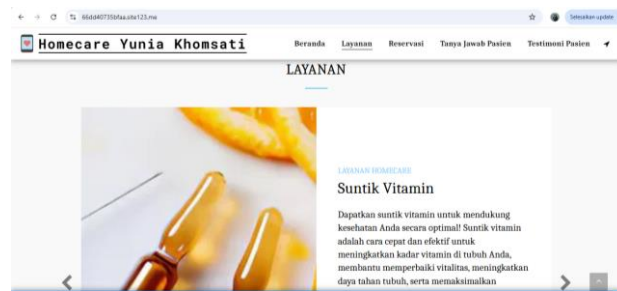
**Gambar 2.** Tampilan Layanan Pasang Lepas Kateter

Gambar diatas merupakan tampilan antar muka layanan memasang atau melepas kateter beserta deskripsi mengenai layanan tersebut.



**Gambar 3.** Tampilan Layanan Infus Vitamin

Gambar diatas merupakan tampilan antar muka layanan infus vitamin beserta deskripsi mengenai layanan tersebut.



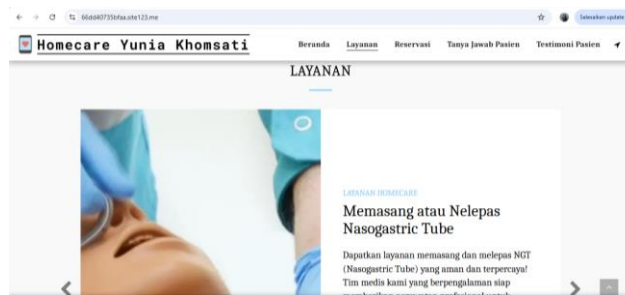
Gambar 4. Tampilan Layanan Suntik Vitamin

Gambar diatas merupakan tampilan antar muka layanan suntik vitamin beserta deskripsi mengenai layanan tersebut.



Gambar 5 Tampilan Layanan Memandikan dan Pijat Bayi

Gambar diatas merupakan tampilan antar muka layanan memandikan dan pijat bayi baru lahir beserta deskripsi mengenai layanan tersebut.



Gambar 6. Tampilan Layanan Pasang Lepas Nasograstic Tube

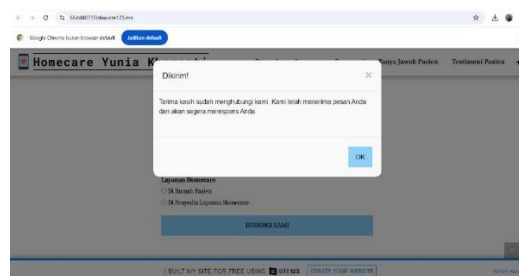
Gambar diatas merupakan tampilan antar muka layanan memasang atau melepas nasogastric tube beserta deskripsi mengenai layanan tersebut.

### c. Halaman antar muka reservasi



Gambar 7. Tampilan Reservasi

Halaman “Reservasi” pada situs Homecare Yunia Khomsati memungkinkan pengguna untuk melakukan pemesanan layanan homecare. Pasien dapat memilih layanan seperti suntikan vitamin atau terapi infus, menentukan waktu janji temu, dan memberikan informasi pribadi untuk penjadwalan. Halaman ini memfasilitasi interaksi langsung dengan penyedia layanan perawatan di rumah, menjadikan proses reservasi mudah digunakan bagi klien yang mencari opsi perawatan di rumah yang nyaman.



Gambar 8. Tampilan Notifikasi Setelah Mengirim Reservasi

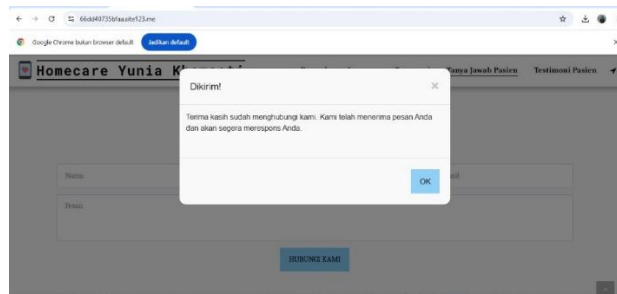
Notifikasi ini muncul setelah mengirim reservasi kepada layanan Homecare Yunia Khomsati.

#### d. Halaman antar muka tanya jawab pasien

Gambar 9. Tampilan Tanya Jawab Pasien

Pada Halaman "Tanya Jawab Pasien" (FAQ Pasien) di website Homecare Yunia Khomsati menyediakan jawaban atas pertanyaan umum pasien mengenai layanan homecare. Kemungkinan besar topik ini mencakup topik-topik seperti ketersediaan

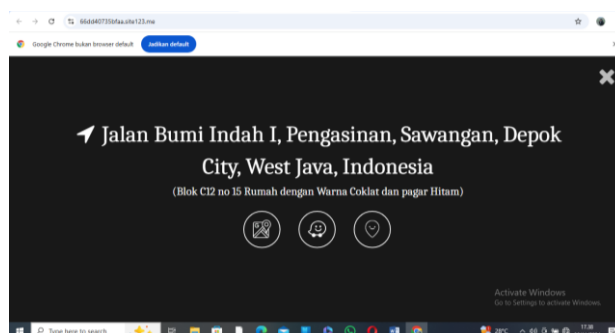
layanan, prosedur pemesanan, dan pilihan perawatan spesifik, yang bertujuan untuk memperjelas keraguan dan membantu pasien dalam membuat pilihan yang tepat mengenai layanan kesehatan mereka di rumah.



**Gambar 10.** Tampilan Notifikasi Setelah Mengirim Pertanyaan

Notifikasi ini muncul setelah mengirim pertanyaan kepada layanan Homecare Yunia Khomsati.

#### **e. Halaman petunjuk arah**



**Gambar 11.** Tampilan Petunjuk Arah

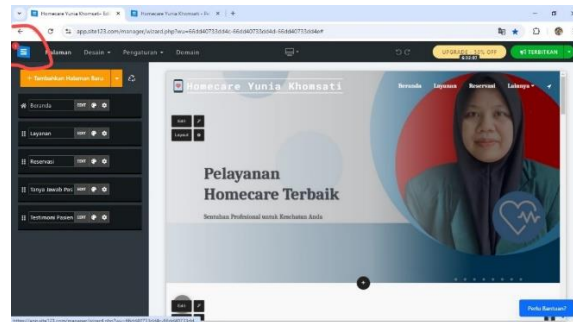
Halaman Petunjuk arah di website Homecare Yunia Khomsati menyediakan lokasi klinik dan rincian kontak, termasuk alamat praktik di kawasan perumahan Bumi Sawangan Indah. Halaman ini membantu pasien dengan mudah menemukan atau menghubungi penyedia layanan rumah tangga untuk pertanyaan dan petunjuk arah.

### **3.1.2 Halaman Antar Muka Back End**

*Backend* adalah sebuah data dan infrastruktur untuk menyimpan dan memproses apa saja yang bisa di tampilkan untuk keberlangsungan penggunaan *frontend*. Dalam penelitian ini tugas administrator *backend* untuk mengelola database informasi pasien, menjadwalkan reservasi, dan menangani permintaan layanan secara efisien. Mereka memastikan keamanan data, memperbarui pilihan layanan, menjaga keandalan sistem reservasi, dan memproses umpan balik pasien. Administrator juga memantau kinerja *backend* untuk mendukung fungsionalitas yang lancar bagi pengguna *frontend*, seperti

pembaruan waktu nyata dan aliran data yang tepat antara antarmuka pengguna dan infrastruktur server. Hal ini memastikan situs web tetap responsif dan memenuhi kebutuhan pasien dan penyedia layanan kesehatan.

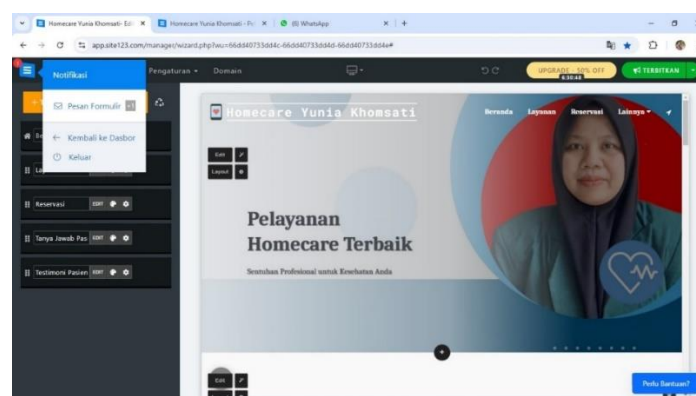
#### a. Halaman awal back end



Gambar 12. Tampilan Awal Back End

Halaman *backend* awal menampilkan ikhtisar untuk administrator, menyoroti pemberitahuan untuk setiap pesan atau pertanyaan baru yang diterima. Halaman ini memungkinkan admin untuk mengelola dan merespons dengan cepat komunikasi dari pasien atau pengguna. Ini juga menyediakan akses cepat ke fungsi backend utama, seperti meninjau reservasi, memperbarui konten, dan mengelola data pengguna secara efisien. Sistem notifikasi memastikan tidak ada komunikasi yang terlewat, mendukung pengelolaan layanan homecare yang efektif. Pada halaman ini akan terlihat notifikasi apabila ada pesan masuk.

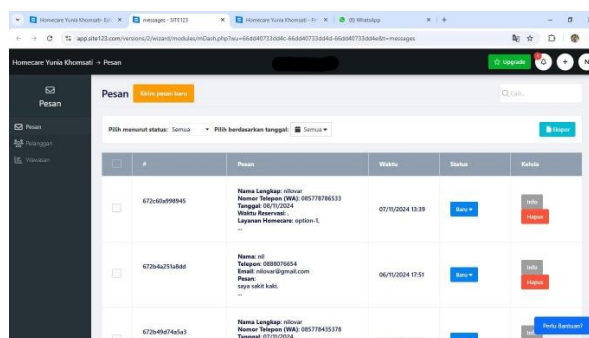
#### b. Halaman notifikasi pesan masuk



Gambar 13. Tampilan Notifikasi Pesan Masuk

Halaman "Pemberitahuan Pesan Masuk" pada website Homecare Yulia Khomsati menampilkan peringatan dan update mengenai pesan baru yang diterima dari pasien atau pengguna lain. Ini mengatur pemberitahuan ini untuk memudahkan akses oleh

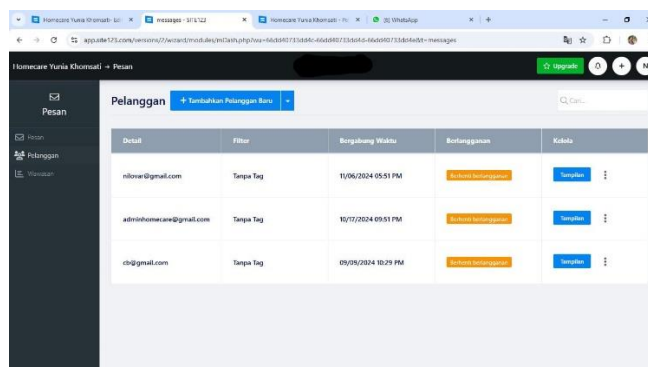
administrator atau penyedia layanan, memastikan komunikasi tepat waktu dan manajemen permintaan atau pertanyaan layanan yang efisien. Tata letaknya biasanya menyoroti stempel waktu pesan dan informasi pengirim, memungkinkan respons cepat dan penentuan prioritas berdasarkan urgensi. Fitur ini meningkatkan efisiensi komunikasi antara tim perawatan di rumah dan pasien.



Gambar 14. Tampilan Pesan Masuk

Halaman "Pesan Masuk" di situs Homecare Yunia Khomsati adalah bagian di mana pesan masuk dari pasien atau pertanyaan dikumpulkan dan dikelola. Hal ini memungkinkan administrator untuk melihat, mengatur, dan merespons pesan secara efisien, memfasilitasi komunikasi antara penyedia layanan dan pasien.

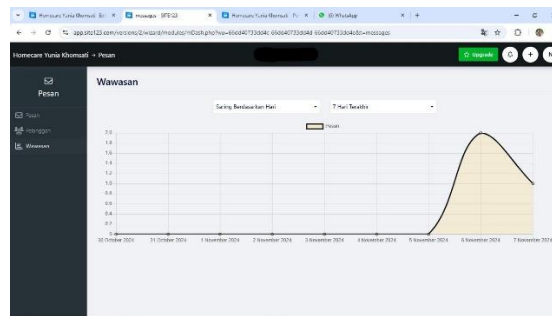
#### c. Halaman pelanggan masuk



Gambar 15. Tampilan Pelanggan Masuk

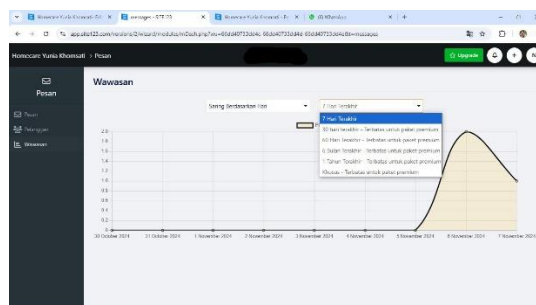
"Halaman Pelanggan Masuk" pada website Homecare Yunia Khomsati merupakan antarmuka login dimana pasien atau anggota keluarga yang terdaftar dapat mengakses akunnya pada tampilan *frontend*.

#### d. Halaman trafik pemesanan



Gambar 16. Tampilan Trafik Pemesanan

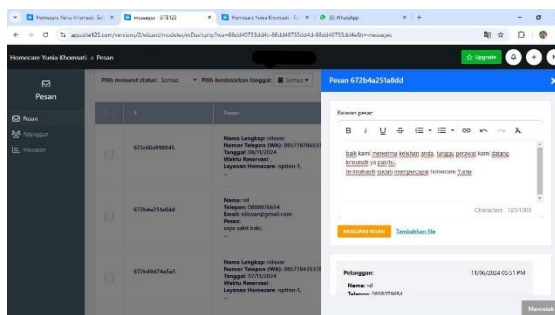
Pada halaman ini adalah halaman trafik pemesanan layanan homecare yunia khomsati, pada halaman diatas menunjukkan trafik pemesanan layanan homecare dari tanggal 5 November sampai dengan 7 November.



Gambar 17. Tampilan Pilihan Range Trafik

Trafik pemesanan dapat dilihat sesuai range yang ingin dipilih dari 7 hari terakhir hingga range khusus.

#### e. Halaman balasan administrator untuk pasien

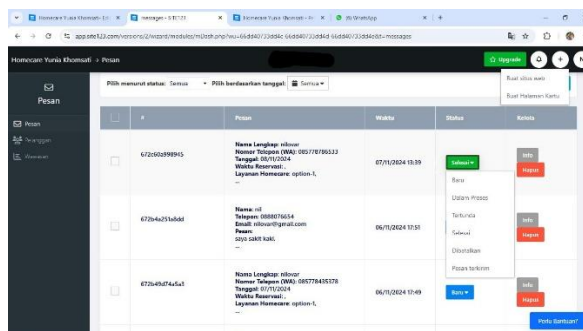


Gambar 18. Tampilan Balasan Administrator Untuk Pasien

Halaman untuk membalas pesan memungkinkan pengguna mengklik "Info" untuk melihat detail dan melampirkan file, seperti resep, saat mengirim pesan. Fitur ini berguna bagi pasien yang perlu berbagi dokumentasi medis dengan penyedia layanan kesehatan. Ini memastikan komunikasi yang efektif dengan memungkinkan transfer informasi

penting untuk perawatan pribadi. Desainnya memfasilitasi pengunggahan file dengan mudah dan menyimpan catatan interaksi yang jelas.

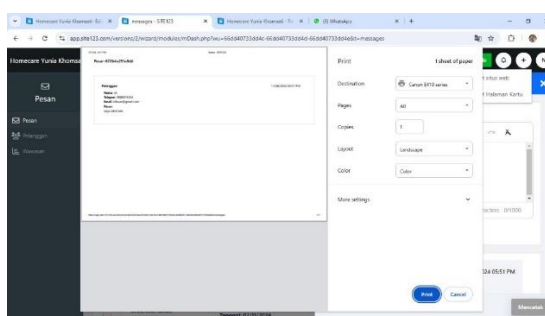
#### f. Halaman monitoring status keluhan pasien



**Gambar 19.** Tampilan Monitoring Status Keluhan Pasien

Halaman "Monitoring Status Keluhan Pasien" memungkinkan pasien atau keluarganya untuk melacak status keluhan atau masalah layanan yang mereka laporkan. Halaman ini memberikan informasi terkini mengenai kemajuan penyelesaian masalah ini dan menunjukkan apakah keluhan tersebut sedang ditinjau, ditangani, atau telah diselesaikan. Hal ini berfungsi untuk memberikan informasi kepada pasien dan meningkatkan transparansi dalam menangani umpan balik, sehingga meningkatkan kepuasan layanan secara keseluruhan.

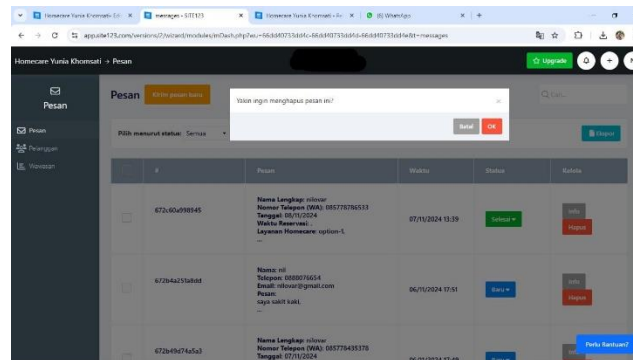
#### g. Halaman mencetak resep



**Gambar 20.** Tampilan Mencetak Resep

Halaman ini digunakan untuk mencetak atau print resep yang sudah diberikan oleh dokter.

## h. Halaman pilihan hapus pesan



Gambar 21. Tampilan Pilihan Hapus Pesan

Halaman ini digunakan untuk menghapus pesan agar tidak menumpuk di halaman pesan.

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Website Homecare Yulia Khomsati berhasil menyediakan solusi digital yang mampu meningkatkan efisiensi layanan homecare melalui berbagai fitur utama, seperti reservasi online, pengelolaan data pasien, serta monitoring keluhan pasien. Sistem backend yang dikembangkan mendukung pengelolaan informasi secara terpusat sehingga proses pelayanan menjadi lebih terorganisir dan berbasis data. Selain itu, antarmuka frontend yang ramah pengguna mempermudah pasien dan keluarga dalam mengakses layanan, sehingga memberikan pengalaman yang nyaman dan efisien. Secara keseluruhan, website ini berperan dalam mengurangi beban administratif manual, meningkatkan respons terhadap kebutuhan pasien, serta mendukung penyelenggaraan layanan homecare yang lebih profesional.

## 5. DAFTAR PUSTAKA

- [1] G. H. dan J. K. Ng, "Homecare management systems: Enhancing care delivery through technology," *Journal of Healthcare Management*, vol. 65, no. 4, pp. 267–278, 2020.
- [2] D. Johnson dan V. Patel, "Impact of web-based health management systems on healthcare delivery: A systematic review," *Journal of Medical Internet Research*, vol. 19, no. 8, p. e255, 2017.

- [3] D. Kusuma dan H. Supriyadi, "Penerapan teknologi informasi dalam sistem manajemen homecare: Studi kasus di klinik kesehatan masyarakat," *Jurnal Teknik Informatika dan Aplikasi Kesehatan*, vol. 9, no. 1, pp. 45–55, 2021.
- [4] C. H. Lee dan S. Lee, "The effect of online appointment systems on patient satisfaction and no-show rates in medical clinics," *BMC Health Services Research*, vol. 18, no. 1, p. 512, 2018.
- [5] R. McKinney dan M. Heisler, "Patient experience with digital health interventions: A systematic review of qualitative studies," *Digital Health*, vol. 7, pp. 1–12, 2021.
- [6] B. Nugroho dan I. Fitria, "Sistem informasi homecare berbasis cloud untuk pengelolaan data kesehatan pasien di rumah," *Jurnal Informatika dan Sistem Kesehatan*, vol. 10, no. 1, pp. 75–85, 2021.
- [7] R. Pratama dan A. Lestari, "Analisis sistem informasi manajemen homecare untuk peningkatan kualitas perawatan di rumah," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Kesehatan*, vol. 8, no. 2, pp. 100–110, 2020.
- [8] A. Rachmat dan R. Mardiana, "Sistem informasi manajemen homecare pada puskesmas berbasis web," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 15–25, 2018.
- [9] R. Smith dan H. Wesson, "Evaluating the impact of electronic health records on healthcare efficiency: A case study," *Health Informatics Journal*, vol. 25, no. 3, pp. 321–329, 2019.
- [10] T. Wibowo dan H. Susanto, "Implementasi sistem informasi homecare berbasis web untuk peningkatan efisiensi layanan kesehatan di rumah," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Kesehatan*, vol. 6, no. 3, pp. 120–130, 2020.
- [11] S. Yuliana dan D. Purnama, "Desain dan implementasi sistem informasi homecare berbasis mobile untuk peningkatan interaksi antara pasien dan tenaga kesehatan," *Jurnal Sistem Kesehatan dan Informatika*, vol. 12, no. 1, pp. 65–75, 2023.