

**PELATIHAN AWARENESS ISO 9001:2015****DI PT CITRA ABADI SEJATI**

**Muhammad Fidiandri Putra, Sahroni, Elfitria Wiratmani, Ridwan Usman**  
**Dosen Universitas Indraprasta PGRI, Dosen Universitas Pamulang**  
**Email : fidiandri.putra@gmail.com**

**Abstrak**

ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu) adalah keluarga dari sistem standar manajemen mutu yang dirancang untuk membantu organisasi dalam memastikan bahwa organisasi dapat memenuhi kebutuhan pelanggan serta dapat memenuhi persyaratan Perundangan, hukum dan peraturan yang terkait dengan produk atau jasanya ISO 900:2015 berkaitan erat dengan dasar-dasar dari sistem manajemen mutu. ISO 9001:2015 adalah standard dokumen (standard persyaratan) yang mencantumkan persyaratan yang harus dijalankan oleh organisasi dan harus dijaga implementasinya. ISO 9001:2015 adalah standar terbaru dari sistem manajemen mutu ini dan “2015” adalah tahun revisi terbaru dari sistem manajemen mutu itu. Dalam pelaksanaannya diperusahaan terdapat permasalahan sebagai berikut: 1) Kurang pemahannya karyawan terhadap ISO 9001:2015; 2) Prosedur dan SOP yang belum berjalan dengan baik yang disebabkan karena koordinasi yang kurang antar departemen. Materi melalui sistem daring video conference, Sehingga tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini untuk perusahaan PT CITRA ABADI SEJATI, yaitu: memberikan pemahaman mengenai ISO 9001:2015 kepada karyawan dan memberikan pemahaman kepada karyawan mengenai pengaplikasian ISO 9001:2015.

**Kata Kunci:** Manajemen Mutu, ISO 9001:2015, Pelatihan

*Abstract*

*ISO 9001:2015 (Quality Management System) is a family of quality management standard systems designed to assist organizations in ensuring that the organization can meet customer needs and can meet statutory, legal and regulatory requirements related to ISO 900:2015 products or services. with the basics of the quality management system. ISO 9001:2015 is a standard document (standard requirements) which are requirements that must be carried out by organizations and their implementation must be maintained. ISO 9001:2015 is the newest standard of this quality management system and “2015” is the latest revision year of the quality management system. In its implementation, there are problems as follows: 1) Employees' lack of understanding of ISO 9001:2015; 2) Procedures and SOPs are not working properly due to lack of coordination between departments. Outline through the online video conference system, so that the purpose of community service activities for the company PT CITRA ABADI SEJATI, namely: providing understanding of ISO 9001:2015 to employees and providing understanding to employees regarding the application of ISO 9001: 2015.*

**Keywords:** *Quality Management, ISO 9001:2015, Training*

## A. PENDAHULUAN

Pada dasarnya kekuatan yang ada dalam suatu perusahaan terletak pada orang-orang yang ada dalam perusahaan tersebut. Apabila tenaga kerja diperlakukan secara tepat dan sesuai dengan harkat dan martabatnya, perusahaan akan mencapai hasil yang sesuai dengan tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Dari uraian tersebut jelaslah bahwa faktor sumber daya manusia memegang peranan yang paling penting dan utama dalam proses produksi, karena alat produksi tidak akan berjalan tanpa dukungan dan keberadaan sumber daya manusia.

Masalah yang sering muncul dalam perusahaan saat ini adalah kurangnya perhatian terhadap aspek manusiawi. Bila ingin memahami perilaku karyawan, seorang manajer atau pimpinan harus dapat menciptakan kondisi-kondisi yang mendukung kenyamanan dan kegairahan kerja, sehingga dengan kondisi tersebut karyawan dapat meningkatkan mutu kerjanya, sekaligus dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas perusahaan itu sendiri. Pihak manajemen perusahaan seharusnya mampu mengakomodasi persoalan karyawan sejauh yang terkait dengan kepentingan perusahaan. Pertimbangannya adalah bahwa unsur keselamatan dan kesehatan kerja memegang peranan penting dalam peningkatan kualitas, produktifitas dan kesehatan tenaga kerja (Rachmawati, 2008: 171).

ISO 9001:2015 adalah keluarga dari sistem standar manajemen mutu yang dirancang untuk membantu organisasi dalam memastikan bahwa organisasi dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dan stakeholdernya serta dapat memenuhi persyaratan Perundangan, hukum dan peraturan yang terkait dengan produk atau jasanya. ISO 900:2015 berkaitan erat dengan dasar dasar dari sistem manajemen mutu.

Manfaat Implementasi Sertifikasi ISO 9001:2015 bagi perusahaan menyebabkan penilaian positif terhadap reputasi perusahaan. Sistem Implementasi Sertifikasi ISO

9001:2015 menekankan pula proses bisnis yang fokus pada pelanggan.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Kurang pemahamannya karyawan terhadap ISO 9001:2015.
2. *Standard operational procedure* belum berjalan dengan baik, yang disebabkan koordinasi yang kurang antar departemen

Tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini kepada PT CITRA ABADI SEJATI yaitu:

1. Memberikan pemahaman mengenai ISO 9001:2015 kepada karyawan
2. Memberikan pemahaman kepada karyawan mengenai pengaplikasian ISO 9001:2015

## B. METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dalam tiga tahap, yaitu: tahap persiapan, pelaksanaan dan evaluasi. Tahap pertama adalah tahap persiapan, pada tahap ini, team melakukan survei pendahuluan dan wawancara awal terhadap Pimpinan PT CITRA ABADI SEJATI, untuk mengetahui target kegiatan, kondisi karyawan yang akan diberikan pelatihan dan menyusun rancangan kegiatan yang akan dilakukan. Tahap persiapan selanjutnya, team menyiapkan bahan-bahan yang akan dijadikan pembelajaran sebagai materi pengabdian masyarakat ini.

Tahap kedua yaitu: pelaksanaan, kegiatan pelatihan ini dilakukan team dengan memberikan informasi kepada para karyawan mengenai Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 untuk menambah wawasan bagi karyawan PT CITRA ABADI SEJATI supaya dapat mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan baik sehingga peserta mendapatkan tambahan wawasan dan pengetahuan mengenai Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, menciptakan sistem kerja terbaik dengan prinsip perbaikan berkesinambungan,

meningkatkan *image* perusahaan, peningkatan *sense of belonging*, efisiensi dan mengurangi *waste*, dan meningkatkan tanggung jawab setiap karyawan di tempat kerja. Kegiatan PKM dilakukan secara daring video *conference*.

Tahap yang terakhir adalah tahapan evaluasi. Kegiatan evaluasi ini dilakukan terhadap proses kegiatan. Evaluasi proses berkaitan dengan kehadiran peserta, semangat, dan antusias peserta mengikuti kegiatan dan kerja sama yang terjalin selama proses pelaksanaan, serta tingkat pemahaman karyawan setelah mendapatkan pelatihanan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

### C. HASIL DAN PEMBAHASAN

PT Citra Abadi Sejati adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri Garment dan hasil produknya 100% diekspor ke luar negeri. Perusahaan ini tergabung dalam Busana Apparel Group yang memiliki lokasi usaha di Jawa Barat untuk PT Citra Abadi Sejati unit Bogor, PT Citra Abadi Sejati unit Cileungsi dan PT Citra Abadi Sejati unit Cikarang untuk laundry. Sedangkan untuk Jawa Tengah yaitu PT Ungaran Sari Garment dan PT Top and Top Apparel dan Jawa Timur yaitu Eratex Djaja.

Perusahaan ini didirikan oleh Bpk. M. Manimaren pada tanggal 14 Februari 1987 dengan jumlah pekerja saat ini sebanyak 2212 orang. Visi Perusahaan adalah Menjadi provider utama dalam memberikan solusi terpadu di bidang gaya hidup (*lifestyle*) dan dunia fashion. Adapun Misi Perusahaan telah dicanangkan untuk Unggul dalam design, pengembangan dan penyediaan produk yang tepat, dengan pelayanan yang lebih bersaing dan cepat tanggap.

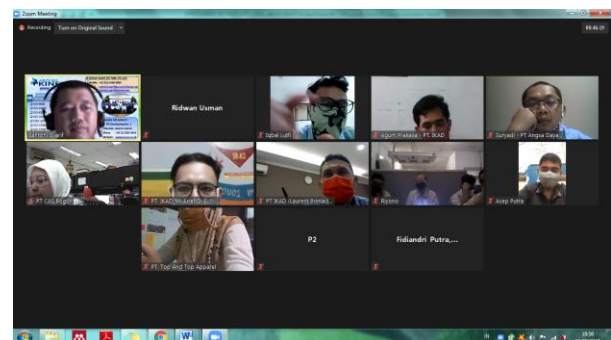
Pelaksanaan kegiatan pelatihan ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu) melalui aplikasi Zoom meeting. Kegiatan pelatihan secara daring ini dihadiri oleh karyawan PT Citra Abadi Sejati, yang terdiri dari beberapa bagian, yaitu HR Compliance, Marketing, Produksi, Quality Control, PPIC, Maintenance.

Pada proses pelaksanaan pelatihan ISO 9001:2015 ini diberikan materi pengenalan sejarah ISO 9001:2015, beberapa series ISO selain ISO 9001 yaitu ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 27001 dan lainnya. Selanjutnya diberikan penjelasan mengenai Persyaratan ISO 9001:2015 sebanyak 10 klausul yang terdiri dari 3 klausul umum yang tidak menjadi bahan audit (umum, ruang lingkup & istilah dan definisi) dan 7 klausul yang akan diaudit (konteks organisasi, leadership, planning, support, operation, evaluasi kinerja dan peningkatan) dan wajib terdokumentasi. Kami menekankan prinsip Siklus PDCA (Plan, Do, Check, Action) untuk mempermudah pemahaman penerapan ISO 9001:2015.

Pada sesi Tanya jawab ada beberapa pertanyaan mengenai tahapan proses sertifikasi dan berapa waktu yang dibutuhkan sampai dengan diperoleh sertifikasi, cara pembuatan SOP yang mudah, penyusunan bobot nilai risiko high, medium dan low. Kesemua pertanyaan tersebut sudah dijawab dengan baik.



Gambar 1 : Pemberian Materi Awareness ISO 9001:2015



Gambar 2 : Foto Bersama dengan Peserta PKM

## D. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan di atas dapat dibuat kesimpulan dan saran sebagai berikut :

### Simpulan

1. Gap Analysis terhadap persyaratan ISO 9001:2015 yaitu terkait klausul 4 mengenai konteks organisasi dimana perusahaan belum menentukan Isu Internal Eksternal Organisasi, belum melakukan identifikasi kebutuhan dan harapan dari pihak yang berkepentingan dan klausul 6 mengenai perencanaan pengendalian resiko dan peluang setiap proses yang dijalankan.
2. Pemahaman peserta setelah mengikuti palatihan sangat baik.

### Saran

1. Segera menyusun konteks organisasi dengan melibatkan Top Management untuk mengisi Isu Internal dan Eksternal dalam bentuk SWOT Analysis.
2. Melakukan workshop penyusunan identifikasi risiko dan peluang untuk semua proses yang ada sesuai bisnis proses yang ada dari mulai penerimaan order dari pembelian sampai dengan pengiriman barang.

## E. DAFTAR PUSTAKA

- Apriansyah, M., Sahroni, S., Sutoro, M., Mukrodi, M., & Krisyanto, E. (2020). MEMBANGUN SPIRIT KEWIRAUSAHAAN SEBAGAI LANGKAH POSITIF DI MASA PANDEMI PADA KELOMPOK PKK KEL. CIPINANG MELAYU. *Abdi Laksana*, 1(3), 418-423.
- Ganar, Y. B., Sahroni, S., Zulfitra, Z., Apriansyah, M., & Susanto, S. (2021). MANAJEMEN STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA GOA GUDAWANG. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 83-87.
- Mubarok, A., Ganar, Y. B., Dinantara, M. D., Susanto, S., Zulfitra, Z., & Maddinsyah, A. (2020). Pelatihan Perpajakan Guna Menumbuhkan Ketaatan Kewajiban Perpajakan Terhadap Umkm Di Wilayah Kelurahan Cipinang Baru. *Abdi Laksana*, 1(3), 424-429.
- Ramadhany, FF. (2017). Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2015 Dalam Menunjang Pemasaran (Studi pada PT Tritama Bina Karya Malang). Universitas Brawijaya Malang: *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/ Vol. 53 No. 1*
- Rofii, M. (2016). 7 Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Bekasi: Sentral Sistem
- Sahroni, S., Susanto, S., Sutoro, M., Mukrodi, M., & Apriansyah, M. (2020). Penumbuhan Wirausaha Baru Pada Majelis Da'wah Al'adni. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2).
- Susanto, S., & Iqbal, M. (2019). Pengabdian Kepada Masyarakat Dalam Sinergitas Akademisi Dan TNI Bersama Tangkal Hoax Dan Black Campaign. *CARADDE: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 8-16.
- Susanto, Muhamad Iqbal, and Wawan Supriyatna. "Creating an Efficient Justice System with E-Court System in State Court and Religious Court of Rights." *International Journal of Arts and Social Science* 3.3 (2020): 354-361.
- Umam, K. (2013). Kendala Dalam Menerapkan ISO 9001:2015 Jakarta: Multiple
- Universitas Padjajaran. (2016). Materi ISO 9001:2015 (Memahami Persyaratan dan Dokumentasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015). Bandung: [www.fe.unpad.ac.id](http://www.fe.unpad.ac.id) diunduh 4 November 2018