

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI PADA KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KOTA TANGERANG SELATAN

Lilis Suryani

IImi Alfiani

Universitas Pamulang

Dosen00437@unpam.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is influence of training on the productivity of employees at the Secretariat office of South Tangerang city. Population of the study was an employee at the Regional Secretariat of South Tangerang, amounting to 80 people and they are sample of the research. Employee development can be implemented in the form of implementation of the training for employee is one of the ways to create human quality resources with the goals and objectives of the Regional Secretariat of South Tangerang city.

The method used of the research is observation and questionnaires. Observation methods used to collect the data by direct observation in the field over all studied. Interviews are used to obtain data about the historical development of management and other types of training provided by the Regional Secretariat using the guidelines questionnaire to collect the data by dividing the list of statements to the respondent.

From the calculation by using the Pearson correlation coefficient formula that there is a positive correlation between training and productivity of employees, which amounted to $r = 0.715$ and determination coefficient of 51.12% productivity is influenced by training. While the remaining 48.88% influenced by other factors such as internal and external environment, skills, office management and so on.

Keywords: *Training and Productivity*

PENDAHULUAN

Kegiatan pengembangan Pelatihan biasanya memerlukan biaya yang cukup besar, biaya tersebut merupakan salah satu biaya investasi jangka panjang bagi instansi pemerintah. Hal ini akan memberikan peluang yang baik untuk memperoleh laba yang besar karena mempengaruhi peningkatan produktivitas pegawai. Menurut Klinger dan Nanbaldian di dalam Joko Raharjo (2013) produktivitas merupakan fungsi perkalian dari usaha pegawai(*effort*), yang

didukung dengan motivasi yang tinggi, kemampuan pegawai (*ability*), yang diperoleh melalui latihan-latihan.

Dengan adanya pelaksanaan pelatihan bagi pegawai memang memerlukan pengorbanan yang tidak kecil, namun hasil yang diperoleh jauh lebih besar karena menciptakan keunggulan dalam pelayanan masyarakat.

Kantor Walikota Tangerang Selatan merupakan Kantor Pemerintah Daerah yang berada di Provinsi Banten tepatnya di Jalan Raya Siliwangi No. 1 Pamulang Kota Tangerang Selatan yang. Menyadari pentingnya kualitas SDM yang ada sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) ataupun Non PNS yang ada di Kantor Walikota Tangerang Selatan telah memberikan pelatihan secara internal yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, sikap, keterampilan produktivitas pegawai.

Pelatihan internal yang dilaksanakan Kantor Walikota Tangerang Selatan diberikan kepada pegawai yang bekerja atau berhadapan langsung di lapangan setiap harinya. Namun demikian ternyata pelatihan yang telah diadakan masih belum jelas program-programnya karena belum adanya kontribusi langsung dari pemerintah untuk memberikan pelatihan secara serius karena selama ini pelatihan yang dilakukan masih terkesan setengah-setengah dan belum bisa memberikan pengetahuan yang cukup untuk para pegawai.

Untuk itu sangat diperlukan suatu kajian mengenai seberapa besar pengaruh pelatihan yang dilaksanakan pemerintah yang sesuai dengan kebutuhan dan kondisi pemerintah dalam rangka meningkatkan produktivitas pegawai. Berdasarkan uraian-uraian di atas perlu dilakukan penelitian untuk dapat melihat sejauh mana efektifitas pelaksanaan program pengembangan yang telah dilaksanakan pada Kantor Walikota Tangerang Selatan, sehingga program pelatihan yang telah dilaksanakan dapat memberikan manfaat yang optimal terhadap produktivitas kerja.

Selain belum adanya kontribusi langsung dari pemerintah untuk memberikan pelatihan secara serius ternyata pelatihan yang selama ini dilakukan juga belum efektif dan optimal, itu karena pelatihan diberikan masih untuk beberapa pegawai dan belum mencakup seluruh pegawai yang ada sehingga

produktivitas kerjapun masih belum maksimal. Meskipun demikian pelatihan pegawai yang selama ini diadakan, diharap mampu meningkatkan uantitas dan kualitas jasa yang diberikan oleh Kantor Walikota Tangerang Selatan yang akhirnya akan memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai kantor yang melayani masyarakat. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka hal ini mendorong penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan”.

TELAAH LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Manajemen Sumber Daya Manusia

Pengertian Manajemen

Menurut Malayu, S. P. Hasibuan(2001), manajemen adalah sebagai ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan antar tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan instansi pemerintah, pegawai dan masyarakat. Manajemen sumber daya manusia dapat didefinisikan sebagai pendekatan strategik dan koheren untuk mengelola aset paling berharga milik organisasi, orang-orang yang bekerja dalam organisasi, baik secara individu maupun kolektif, dan memberikan sumbangan untuk mencapai sasaran organisasi (Amstrong, 2003). Sedangkan sumber daya manusia menurut Husein Umar (2005) manajemen sumber daya manusia sebagai bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsure sumber daya manusia.

MSDM merupakan kegiatan perencanaan, pengadaan, pengembangan, pemeliharaan, serta penggunaan SDM untuk mencapai tujuan baik secara individu maupun organisasi menurut Edy Sutrisno (2012:6).

Menurut Henri Simamora (2014), pelatihan merupakan bagian dari proses pendidikan yang ditunjukkan untuk meningkatkan kemampuan atau keterampilan khusus seseorang atau sekelompok orang. Dalam pengembangan sumber daya manusia, pelatihan sering dipadukan denga ¹³ didikan. Pendidikan dan pelatit merupakan upaya untuk pengembangan sumber daya manusia, terutama untuk pengembangan aspek intelektual dan kepribadian manusia. Lebih jelasnya oleh

Umar (2003), program pelatihan bertujuan untuk memperbaiki penguasaan berbagai keterampilan dan teknik pelaksanaan kerja tertentu untuk kebutuhan sekarang.

PRODUKTIVITAS

Pengertian produktivitas dapat diartikan secara umum sebagai tingkat perbandingan antara hasil keluaran (*output*) dengan masukan (*input*). Pada dasarnya produktivitas adalah sikap mental terhadap kemajuan dan kehidupan. Produktivitas menurut Dewan Produktivitas Nasional mempunyai pengertian sebagai sikap mental yang selalu berpandangan bahwa mutu kehidupan hal ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok lebih baik dari hari ini. Memahami konsep dan teori produktivitas secara baik dapat dilakukan dengan cara membedakannya dari efektivitas dan efisiensi. Efektivitas dapat didefinisikan sebagai tingkat ketetapan dalam memilih atau menggunakan suatu metode untuk melakukan sesuatu (*efektif = do right things*). Efisiensi dapat didefinisikan sebagai tingkat ketetapan dan berbagai kemudahan dalam melakukan sesuatu (*efisiensi = do things right*).

METODE PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam penyusunan penelitian ini diperlukan data yang relevan dengan objek yang diteliti. Dan untuk pengumpulan data tersebut maka penulisan dalam hal ini mengadakan penelitian pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan. Sedangkan waktu penelitian yang dibutuhkan oleh peneliti dimulai pada bulan Juli – September 2015.

Menurut Sugiyono (2004) variabel adalah atribut sifat atau nilai dari orang, objek, atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini penulis mengetahui hubungan antara variabel bebas dan terikat.

Pengumpulan data bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditentukan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif.

Populasi penelitian adalah semua pegawai Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan sebanyak 80 orang.

Dalam menentukan sampel penelitian, peneliti menggunakan metode sampel jenuh dengan mengambil semua jumlah populasi sebagai sampel sebanyak 80 orang pegawai yang mencakup dari staf pelaksana, kepala sub bagian, serta kepala bagian yang merupakan pegawai Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan.

Uji Validitas

$$r_{XiXt} = \frac{n \sum Xi Xt - (\sum Xi)(\sum Xt)}{\sqrt{(n \sum Xi^2 - (\sum Xi)^2)(n \sum Xt^2 - (\sum Xt)^2)}}$$

Keterangan :

- r_{XiXt} = Uji Validitas
- Xi = variabel bebas (butir varians kompensasi)
- Xt = jumlah seluruh skor Xi
- Xi^2 = jumlah kuadrat Xi
- $XiXt$ = Jumlah perkalian antara Xi dan Xt
- n = Jumlah sampel

Dengan ketentuan nilai uji validitasnya adalah :

- Apabila r hitung $>$ tabel (pada taraf signifikan 5%), maka dikatakan valid.
- Apabila r hitung $<$ tabel (pada taraf signifikan 5%), maka dapat dikatakan tidak valid.

1. Uji Reliabilitas

Rumus yang digunakan seperti ini :

$$rca = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum si^2}{st^2} \right)$$

Keterangan :

- rca = Nilai reabilitas
- K = Jumlah butir pernyataan
- $\sum si^2$ = Jumlah varians butir
- St^2 = Varians total

Kriteria keputusan:

- 1) Jika $ri <$ rtabel (a,n) rtabel Product Moment, maka alat ukur tidak reliable.

2) Jika $r_i > r_{\text{tabel}}(a,n)$, maka alat ukur reliable.

2. Koefisien Korelasi

$$r = \frac{n \sum XY - (\sum X) \cdot (\sum Y)}{\sqrt{\{n(\sum X^2) - (\sum X)^2\} \{n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

- r = Koefisien korelasi
- x = Variabel independen
- y = Variabel Dependen
- x^2 = Jumlah Kuadrat seluruh variabel X
- Y^2 = Jumlah kuadrat seluruh variabel Y
- n = Banyak sampel

3. Koefisien Determinasi

$$KD = r^2 \times 100\%$$

- Dimana : R = Koefisien determinasi
- r^2 = Koefisien korelasi X dan Y

Besarnya nilai koefisien determinasi ini menunjukkan bahwa besarnya kontribusi (sumbangan) variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

4. Regresi Sederhana

Putrawan (1990 : 110), yaitu :

- Dimana : Y : Prediksi Produktivitas Pegawai
- a : Konstan
- b : Koefisien regresi dari variabel bebasnya
- X : Faktor variabel bebas (Pelatihan)

5. Uji Signifikan

a. Merumuskan hipotesis

$H_0 : r = 0$ (ada pengaruh antara variabel x dengan variabel y)

b. Menguji signifikan (Sugiyono, 2006)

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Dimana :

n = Jumlah sampel

t = nilai uji t

r = Koefisien korelasi

r²=koefisien determinasi

t hitung diverifikasi dengan table dua sisi dengan $\alpha = 5\%$

c. Tingkat signifikan

$\alpha = 5\%$

t (dk = n - 2)

Kaidah, pengujian:

Jika t hitung \geq dari t table, maka terdapat pengaruh

Jika t hitung \leq dari t table, maka tidak terdapat pengaruh

Jadi Uji Validitas Variabel Pelatihan (X)

Diketahui :

Xi = 364

Xt = 3552

Xi² = 1676

Xt² = 158434

XiXt = 16211

$$\begin{aligned} r_{XiXt} &= \frac{n \sum Xi Xt - (\sum Xi)(\sum Xt)}{\sqrt{\{n\sum Xi^2 - (\sum Xi)^2\}\{n\sum Xt^2 - (\sum Xt)^2\}}} \\ &= \frac{80.16211 - (364)(3552)}{\sqrt{\{80.1676 - (364)^2\}.\{80.158434 - (3552)^2\}}} \\ &= \frac{1296880 - 1292928}{\sqrt{\{134080 - 132496\}.\{12674720 - 12616704\}}} \\ &= \frac{3952}{\sqrt{\{1584\}.\{58016\}}} \\ &= \frac{3952}{\sqrt{91897344}} \end{aligned}$$

$$= \frac{3952}{9586.3102}$$

d. Uji Reliabilitas Pelatihan (X)

1) Menghitung Varians tiap butir dengan rumus :

$$S_i = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{1676 - \frac{364^2}{80}}{80}$$

Contoh butir ke I =

$$= \frac{19.8}{80}$$

$$= 0.247$$

2) Menghitung jumlah varians skor butir pernyataan :

$$\sum S_i = 0,247 + 0,234 + 0,902 + 0,563 + 0,609 + 0,242 + 0,188 + 0,5 + 0,26$$

$$9 + 0,188 = 3,942813$$

3) Mencari varians total

$$S_t = \frac{\sum X_t^2 - \frac{(\sum X_t)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{158434 - \frac{3552^2}{80}}{80}$$

$$= 9,065$$

4) Mencari Reliabilitas Variabel

$$\begin{aligned}
 rca &= \left(\frac{k}{k-1}\right) \left(1 - \frac{\sum S_i}{S_t}\right) \\
 &= \left(\frac{10}{10-1}\right) \left(1 - \frac{3,942}{9,065}\right) = 0.627
 \end{aligned}$$

Kesimpulan :

X = 0.793 (reliabel karena nilai r- hitung lebih besar dari pada nilai r – tabel product moment yaitu $0.627 > 0.219$)

b. Uji Validitas Variabel Produktivitas Pegawai (Y)

Diketahui :

$$Y_i = 355$$

$$Y_t = 3429$$

$$Y_i^2 = 1615$$

$$Y_t^2 = 147871$$

$$Y_i Y_t = 15315$$

$$\begin{aligned}
 r_{Y_i Y_t} &= \frac{n \sum Y_i Y_t - (\sum Y_i)(\sum Y_t)}{\sqrt{\{n \sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2\} \{n \sum Y_t^2 - (\sum Y_t)^2\}}} \\
 &= \frac{80.15315 - (355)(3429)}{\sqrt{\{80.1615 - (355)^2\} \{80.147871 - (3429)^2\}}} \\
 &= \frac{1225200 - 1217295}{\sqrt{\{129200 - 126025\} \{11829680 - 11758041\}}} \\
 &= \frac{7905}{\sqrt{\{3175\} \{71639\}}} \\
 &= \frac{7905}{\sqrt{227453825}} \\
 &= \frac{7905}{15081.57236} \\
 &= 0,524
 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan diatas, maka r-hitung (0,524) > r-tabel (0,219), berarti butir pernyataan no.1 dinyatakan valid.

c. Uji Reliabilitas Produktivitas Pegawai (Y)

1) Menghitung Varians tiap butir dengan rumus :

$$\sum Y_i^2 - \frac{(\sum Y_i)^2}{n}$$

$$1615 - \frac{355^2}{80}$$

Contoh butir ke I =

$$= \frac{39.6875}{80}$$

$$= 0,496$$

2) Menghitung jumlah varians skor butir pernyataan :

$$\sum S_i = 0,496 + 0,188 + 0,321 + 0,375 + 0,205 + 0,524 + 0,56 + 0,234 + 0,394 + 1,309 = 4,606094$$

3) Mencari varians total

$$\sum Y_t^2 - \frac{(\sum Y_t)^2}{n}$$

$$= 147871 - \frac{3429^2}{80}$$

$$80$$

$$= 11.193$$

4) Mencari Reliabilitas Variabel

$$r_{ca} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i}{S_t} \right)$$

$$= \left(\frac{10}{10-1} \right) \left(1 - \frac{4,606}{11,193} \right)$$

$$= 0.653$$

Kesimpulan :

X = 0.653 (reliabel karena nilai r- hitung lebih besar dari pada nilai r – tabel product moment yaitu $0.653 > 0.219$)

Pengaruh pelatihan terhadap produktivitas pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan

a. Korelasi Product Moment

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum x)^2)(n \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

$$r = \frac{(80.152824) - (3552)(3429)}{\sqrt{((80.158434) - (3552)^2)((80.147871) - (3429)^2)}}$$

$$r = \frac{(12225920) - (12179808)}{\sqrt{(12674720 - 12616704)(11829680 - 11758041)}}$$

$$r = \frac{46112}{\sqrt{\{58016\}\{71639\}}}$$

$$r = \frac{46112}{\sqrt{4156208224}}$$

$$r = \frac{46112}{64468}$$

$$r = 0.715$$

Dari hasil perhitungan menggunakan rumus koefisien korelasi pearson ada hubungan korelasi positif antara pelatihandengan produktivitas pegawai, yaitu sebesar $r = 0.715$ yang termasuk kategori kuat (0.600-0.799), maka untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan terhadap produktivitas adalah dengan menggunakan koefisien determinasi.

b. Koefisien Determinasi

$$\begin{aligned} \text{KD (koefisien determinasi)} &= r^2 \times 100\% \\ &= (0.715)^2 \times 100\% \\ &= 51.12\% \end{aligned}$$

Hal ini membuktikan bahwa besarnya pengaruh pelatihan terhadap tingkat produktivitas pegawai sebesar 51.12 % dan sisanya sebesar 48.88 % dipengaruhi oleh beberapa faktor lain.

c. Analisis Regresi Sederhana

$$\begin{aligned} a &= \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2} \\ &= \frac{3429.158434 - 3552.152824}{80(158434) - 3552^2} \\ &= \frac{543270186 - 542830848}{12674720 - 12616704} \end{aligned}$$

$$= \frac{439338}{58016}$$

$$= 7.572$$

$$b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

$$= \frac{80.152824 - 3552.3429}{80(158438) - 3552^2}$$

$$= \frac{12225920 - 12179808}{12674720 - 12616704}$$

$$= \frac{46112}{58016}$$

$$= 0.794$$

Dengan demikian dapat diperoleh angka persamaan berdasarkan dari output koefisien $Y = 7.572 + 0.794X$ artinya bahwa perubahan Y searah dengan perubahan X. Jadi nilai Y akan meningkat jika X meningkat, sebaliknya nilai Y akan menurun jika X menurun. Jadi dapat disimpulkan bahwa pelatihan berpengaruh positif terhadap produktivitas pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan. artinya jika pelatihan meningkat maka akan meningkatkan produktivitas pegawai, begitu pula sebaliknya. Koefisien regresi $X = 0.794$ maka skor variabel Y akan bertambah 1 satuan dengan asumsi konstanta 7.572 satuan.

d. Uji Hipotesa

$$\text{Rumus : } t \text{ hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Dimana

: r = Koefisien korelasi

n = Jumlah responden

$$t \text{ hitung} = \frac{0.715\sqrt{80-2}}{\sqrt{1-0.715^2}}$$

$$= \frac{0.715\sqrt{78}}{\sqrt{0.4887}}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{(0.715)(8.831)}{0.6990} \\
&= \frac{6.314}{0.6990} \\
&= 9.032 \\
t \text{ tabel} &= t(\alpha)(80 - 2) \\
&= t(5\%)(78) \\
&= t(0.05)(78) \\
&= 1.990
\end{aligned}$$

Uji statistik diatas, diperoleh nilai t hitung sebesar 9.032. Kriteria pengujian : jika t hitung > t tabel maka korelasi X dan Y adalah signifikan (data sampel digeneralisasikan kepada populasi). Berdasarkan perhitungan diatas dengan ketentuan $\alpha = 0.05$: dk = n - 2 sehingga didapat t tabel 1.990 ternyata t hitung lebih besar dari t tabel atau $9.032 > 1.990$ yang artinya H_0 ditolak dan H_a diterima, maka dapat dikatakan terdapat pengaruh antara pelatihan (X) terhadap produktivitas pegawai (Y) Kantor Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan.

SIMPULAN

Produktivitas pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kota Tangerang Selatan sudah berjalan baikbaik. Hal ini berdasar tanggapan responden yang menyatakan jawaban sangat setuju dan setuju sebesar 90% (41,125 + 48,875).

1. Pengaruh pelatihan dengan produktifitas kerja pegawai ternyata signifikan, telah diperoleh korelasi sebesar 0.715 dengan koefisien determinasi sebesar 51.12%. Berdasarkan hasil pengujian rumus di atas maka $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $9.032 > 1.990$ yang artinya bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya Pengaruh Pelatihan (X) terdapat pengaruh yang signifikan terhadap Produktifitas (Y).51.12 % dan sisanya sebesar 48.88 % dipengaruhi oleh beberapa faktor lain.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, PT.Remaja Rosdakarya, Bandung, 2004.
- A.A, Anwar Prabu Mangkunegara, “*Perencanaan dan Pengembangan SDM*”, PT Refika Aditama, Bandung, 2006.
- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, “*Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*”, Jakarta: Refika Aditama, 2006.
- A.A. Prabu Mangkunegara, “*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*”, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2008.
- Armstrong, Michael, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, PT Elexmedia Komputindo, Jakarta, 2005.
- Atmodiwirio, “*Manajemen Pelatihan*”, Jakarta: PT Pustaka Buletin Produktivitas Ed2, 2002.
- Dessler, Gary, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Jilid 1. Jakarta : PT. Indeks, 2006.
- Edy Sutrisno, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Edisi Pertama, Cetakan Kedua, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Edy Sutrisno, “*Pengaruh Pengembangan SDM dan Kepribadian Terhadap Kompetensi dan Prestasi Kerja*”, Jurnal Ekonomi., Vol 12 No.4, 2012.
- Gomes, Faustino Cardoso, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2003.
- Hardjana, “*Training Sumberdaya Manusia yang Efektif*”, Kanisius, Jogjakarta, 2001.
- Hasan, M Iqbal, “*Pokok-pokok Materi Statistika 1 (Statistik Deskriptif)*”, Edisi Kedua, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Hasibuan , Malayu S.P, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Mangcuprawira, 2002, “*Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*”, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002.
- Muchdarsyah, Sinungan, “*Produktivitas Apa dan Bagaimana*”, Jakarta: Bumi Aksara, 2001.
- Muchdarsyah, Sinungan, “*ProduktivitasApadanBagaimana*”. Jakarta: BUMI AKSARA, 2009.
- MuliaNasution, “*ManajemenPersonalialia*”. Jakarta: Erlangga, 1994.
- Natoadmodjo, soekidjo, “*Pengembangan Sumber Daya Manusia*”, Jakarta: PT. Reneke Cipta, 2003.
- Panggabean, Mutiara Sibarani, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004.
- PB,Triton, “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Yogyakarta : Penerbit Oryza, 2010.
- Ravianto, J, “*Produktivitas dan Manusia Indonesia*”, Jakarta. Siup, 1986.

- Sedarmayanti, "*Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*", Bandung: Mandar Maju, 2001.
- Simamora, Henri, "*Manajemen Sumber Daya Manusia*", Edisi ke tiga, Yogyakarta, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, 2014.
- Sugiyono, "*Metedologi Penelitian Bisnis*", Cetakan Ke XII, Bandung: Alfabeta, 2004.
- Sugiyono, "*Metedologi Penelitian Bisnis*", Cetakan Ke XII, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Umar, Husein, "*Riset Sumber Daya Manusia*", Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Umar, Husein, "*Metode Penelitian*", Jakarta : Salemba Empat, 2005.