

**PENGENALAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PEMANFAATAN APLIKASI
INTERNET BERSAMA BAKSOS WE CARE COMMUNITY**

Yudi Wiharto^{1*}, Agus Umar Hamdani², Lis Suryadi³, Samsinar⁴

^{1,2,3,4}Universitas Budi Luhur

*E-mail: yudi.wiharto@budiluhur.ac.id

ABSTRAK

We Care Community Gandaria Utara Jakarta Selatan adalah komunitas tempat sekumpulan orang yang memiliki kesamaan wilayah, latar belakang, bakat/minat dan tujuan yang bersifat sosial kemasyarakatan dan berada di daerah Gandaria Utara Jakarta Selatan. Visinya adalah memiliki kepedulian sosial kepada masyarakat sekitar, menyatukan bakat/minat yang dimiliki setiap anggota, serta menyatukan visi dan misi bersama sebagai satu keluarga besar. Adapun permasalahan dalam kegiatan yang dihadapi oleh pengurus Baksos We Care Community Gandaria Utara Jakarta Selatan antara lain: Bagaimana cara mengenalkan teknologi informasi kepada peserta dan bagaimana cara mengenalkan serta memanfaatkan aplikasi internet guna mendukung kegiatan sehari-hari masyarakat. Karena permasalahan di ataslah, kami memberikan solusi dengan pelatihan Pengenalan Teknologi Informasi Dan Pemanfaatan Aplikasi Internet dengan materi pemanfaatan aplikasi Google, mulai dari pembuatan Email, Blog dan Website untuk kebutuhan peserta. Penggunaan teknologi informasi semakin banyak digunakan dalam kehidupan, dengan perangkat yang fleksibel, fitur yang mudah digunakan dan pengolahan data yang cepat, membuat banyak orang beralih menggunakan perangkat teknologi informasi untuk kehidupan sehari-hari. Contoh teknologi yang banyak digunakan untuk berkomunikasi dengan orang lain melalui internet adalah email, blog dan website. Dari pelatihan tersebut peserta mendapatkan pengetahuan dan pengalaman dalam penggunaan teknologi informasi untuk membantu kegiatan sehari-hari.

Kata kunci: Baksos, teknologi, informasi, komunikasi, internet

ABSTRACT

We Care Community Gandaria Utara South Jakarta is a community where a group of people who have the same area, background, talents / interests and goals that are social in nature and reside in the Gandaria Utara area of South Jakarta. The vision is to have social care for the surrounding community, unite the talents / interests of each member, and unite the vision and mission together as one big family. The problems in activities faced by the administrators of the Social Services We Care Community in Gandaria Utara, South Jakarta, include: How to introduce information technology to participants and how to introduce and use internet applications to support the daily activities of the community. Because of the above problems, we provide solutions with training on Introduction to Information Technology and Utilization of Internet Applications with materials on the use of Google applications, ranging from making Emails, Blogs and Websites for the needs of participants. The use of information technology is increasingly being used in life, with flexible devices, easy-to-use features and fast data processing, making many people switch to using information technology devices for their daily lives. Examples of technologies that are widely used to communicate with others via the internet are email, blogs and websites. From the training, the participants gained knowledge and experience in the use of information technology to help with daily activities.

Keywords: Baksos, technology, information, c communication, internet

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi ini memberikan dampak yang signifikan di berbagai aspek kehidupan, diantaranya perdagangan, bisnis maupun organisasi. Perkembangan teknologi informasi tersebut dipicu oleh adanya kebutuhan informasi secara cepat, tepat dan terkini (Sri Utami, Setyaningsih, 2010). Bagi organisasi atau perusahaan, pemanfaatan teknologi informasi dapat memberikan keunggulan kompetitif, sedangkan bagi perseorangan, teknologi

informasi dapat mendukung pencapaian keunggulan pribadi (Aziz, Azwar, 2012). Menurut Haag dan Keen (1996) bahwa teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu anda bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan merupakan salah satu komunitas yang bersifat sosial. Ada pun permasalahan yang dihadapi oleh Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengenalkan teknologi informasi kepada peserta Baksos?
2. Bagaimana cara mengenalkan serta memanfaatkan aplikasi internet guna mendukung kegiatan sehari-hari masyarakat?

Universitas Budi Luhur yang merupakan salah satu Perguruan Tinggi swasta yang mempunyai visi dan misi cerdas dan berbudi luhur, artinya setiap sivitas akademik diminta untuk terus berupaya untuk meningkatkan kecerdasan individu dan berkarakter berbudi luhur. Dalam rangka memenuhi tridharma perguruan tinggi, maka dosen Universitas Budi Luhur bekerja sama dengan Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan menyelenggarakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat berupa pengenalan teknologi informasi dan pemanfaatan aplikasi internet untuk masyarakat yang berada di wilayah Jakarta Selatan dan peserta yang di undang oleh Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan saat itu adalah siswa/i dari salah satu Sekolah Tsanawiyah swasta di wilayah Jakarta Selatan. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah: Memberikan wawasan dan pengetahuan tentang pemanfaatan teknologi informasi untuk mendukung aktivitas sehari-hari kepada Masyarakat. Kurikulum program studi Teknologi Pendidikan perlu terus dikembangkan agar dapat memenuhi kebutuhan stakeholder, termasuk dapat menyelenggarakan pelatihan yang memenuhi kebutuhan peserta (Prasetyo, Eko B, 2014).

METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat diawali dengan seminar dan diskusi bersama peserta komunitas Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan. Kegiatan tersebut dilakukan melalui penyampaian materi dan dilanjutkan sesi diskusi mengenai yang diketahui tentang aplikasi *online* serta dilanjutkan dengan pelatihan dan pendampingan pemanfaatan aplikasi internet sebagai aplikasi *online* yang efektif untuk bekerja dan berkomunikasi. Agar capaian luaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berupa pengetahuan, pemahaman dan keterampilan tentang materi yang disampaikan dapat tercapai, maka diperlukan sebuah metode pelatihan yang efektif. Adapun metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah :

1. Memberikan seminar, yaitu memberikan penjelasan melalui lisan, tulisan dan presentasi teori tentang teknologi informasi berbasis internet beserta dengan kegunaannya.
2. Metode praktikum, yaitu peserta pelatihan diminta untuk mencoba mempraktekkan latihan-

latihan yang ada di buku diktat/panduan terkait dengan cara pengenalan teknologi informasi dan aplikasi internet.

3. Metode tanya-jawab Bagi peserta diberikan kesempatan untuk memberikan pertanyaan seputar materi yang disampaikan. Instruktur di dampingi oleh asisten guna mempermudah peserta pelatihan dalam melakukan praktek pada pelatihan.
4. Metode Studi Kasus yaitu peserta diminta mengerjakan soal berupa kasus terkait dengan materi yang telah disampaikan. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana daya tangkap peserta pelatihan terhadap materi yang telah disampaikan oleh para instruktur pelatihan, kemudian dilakukan evaluasi dan penilaian terhadap hasil yang diperoleh.

HASIL

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini berupa pelatihan pengenalan teknologi informasi dan internet yang telah dilaksanakan bertempat di Laboratorium ICT Universitas Budi Luhur yang diikuti oleh 25 orang peserta. Hasil yang didapatkan atas pelatihan tersebut adalah peserta dibekali pengetahuan tentang bagaimana cara memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung aktivitas keseharian dan aktivitas organisasi, peserta dibekali pengetahuan dan keahlian membuat surat menyurat, membuat presentasi serta membuat form pendaftaran hingga kuisisioner, peserta juga dibekali pengetahuan dan keahlian membuat toko *online* untuk memasarkan produk-produk usaha melalui blog dan website, seperti Tokopedia, Bukalapak dan sebagainya, peserta mendapatkan tip dan trik tentang cara memasarkan produk usaha secara efektif dan efisien yang tidak memerlukan modal yang tidak terlalu besar hingga peserta diberikan pengetahuan tentang tata cara berkomunikasi melalui media sosial, seperti Facebook, Twitter, Instagram dan sebagainya. Beragam kemampuan TIK yang luar biasa sudah seharusnya dimanfaatkan dalam dunia pendidikan dalam kerangka melahirkan sistem pendidikan yang lebih baik, baik dalam aspek sarana prasarana, peningkatan profesionalisme kualitas sumber daya manusia pendidik (guru) maupun menghasilkan anak didik yang berkualitas (*Budiana, H.R. -, Sjaifirah, N.A. -, Bakti, I., 2015*).

Dimana pelatihan tersebut membahas tentang Materi awal membahas tata cara mendaftarkan diri ke akun Google Mail, karena syarat utama bisa menggunakan aplikasi internet adalah memiliki akun e-mail atau surat elektronik lalu membuat surat menyurat, membuat presentasi serta membuat form pendaftaran hingga kuisisioner menggunakan *office online* secara efektif dan efisien melalui internet (google). Pada sesi kedua, membahas tentang tata cara membuat toko *online* menggunakan aplikasi tokopedia atau bukalapak, antara lain mulai dari cara mendaftar, membuat toko *online*, mengisi produk-produk yang akan dipasarkan dan mengelola toko *online*. Selain materi diatas, peserta juga diberikan materi cara menambahkan fitur-fitur atau fasilitas dukungan yang menarik ke dalam toko *online*. Peserta pelatihan juga diajarkan bagaimana cara memasarkan produk melalui media sosial, seperti Facebook, Whatsapp, Googleplus, dsb.



Gambar 1. Kegiatan Pelatihan Dan Tanya Jawab Bersama Peserta





Gambar 2. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Bersama Komunitas Baksos *We Care* *Community Gandaria Utara Jakarta Selatan*

Ada pun penilaian dari hasil pelatihan ini dimana peserta dan pihak baksos memberikan penilaian berupa kuisisioner yang telah diberikan oleh kami selaku pengajar, dimana hasilnya berupa tabel penilaian selama pelatihan berjalan.

Tabel 1. Penilaian Pelatihan

No.	Aspek yang Dinilai	Tingkat Capaian Kinerja			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Penjelasan Materi			√	
2	Interaksi Dengan Peserta				√
3	Kemampuan Menjawab				√
4	Pemahaman Materi				√
5	Penggunaan Contoh		√		
6	Ketepatan kalimat			√	
7	Ketepatan Waktu		√		
8	Kelancaran				√

PEMBAHASAN

Dari hasil pelatihan tersebut peserta sudah bisa membuat akun email masing-masing hingga berhasil membuat akun pada salah satu toko *online*, peserta juga berhasil membuat konten produk yang akan dijual hingga membuat deskripsi yang menarik. Selain itu peserta juga sudah mulai paham dan

terbiasa membuat surat keterangan dengan format yang sudah diberikan sesuai contoh hingga membuat format sertifikat dengan fitur mail merge untuk mengambil datanya dan kuisioner serta form pendaftaran, dimana semuanya dibuat menggunakan aplikasi *office online* google. Perusahaan yang mampu bersaing dalam kompetisi tersebut adalah perusahaan yang mampu melakukan implementasi teknologi ke dalam perusahaannya (Wibowo, E. A., 2016).

SIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat bersama komunitas Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan antara lain, peserta mendapatkan pengetahuan tentang bagaimana cara memanfaatkan teknologi informasi sesuai dengan kebutuhan, menggunakan aplikasi *office* secara efektif dan efisien melalui internet (google apps) dan peserta dapat lebih mengoptimalkan peran media sosial untuk mendukung kegiatan yang mereka ciptakan, hingga cara mengelola toko online dan membuat deskripsi yang dapat menarik minat pembeli. Hingga akhirnya semua peserta paham dengan pentingnya kehadiran teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari bahkan di lingkungan masyarakat.

Adapun saran dari penulis kepada peserta kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat pada Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan sebagai berikut: peserta diharapkan dapat berkesinambungan untuk meningkatkan ilmunya khususnya di bidang Teknologi Informasi, dengan ilmu yang didapat saat pelatihan diharapkan dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya guna mendukung aktivitas dan pekerjaan sehari-hari, terutama dalam lingkungan masyarakat.

UCAPAN TERIMAKASIH

Tim Pengabdian mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat termasuk Komunitas Baksos *We Care Community* Gandaria Utara Jakarta Selatan, serta Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Budi Luhur melalui program pendanaan internal yang telah memberi kesempatan dan dukungan kepada kami untuk melakukan kegiatan secara optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Sri Utami, Setyaningsih., 2010, Pengaruh Teknologi Informasi Dalam Perkembangan Bisnis. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, Volume 8 Nomor 1, April 2010, halaman 61-67. Surakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Slamet Riyadi.
- Aziz, Azwar., 2012, Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pengembangan Bisnis Pos. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol.10, no.1, 23 Mar.2012, pp.35-50, doi:[10.17933/bpostel.2012.100104](https://doi.org/10.17933/bpostel.2012.100104).
- Prasetyo, Eko B., 2014, Pola Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Sekolah Dasar. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan UNY*, vol. 7, no. 2, Sep. 2014, doi:[10.21831/jpipfip.v7i2.4916](https://doi.org/10.21831/jpipfip.v7i2.4916).
- Budiana, H.R. -, Sjafirah, N.A. -, Bakti, I., 2015, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Pembelajaran Bagi Para Guru SMPN 2 Kawali Desa Citeureup Kabupaten Ciamis. *Jurnal*

Aplikasi Ipteks untuk Masyarakat, Vol. 4, No. 1, Mei 2015: 59-62, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Padjadjaran.

Wibowo, E. A., 2016, Pemanfaatan Teknologi E-Commerce Dalam Proses Bisnis. *Jurnal Equilibiria*, 1(1), 95–108. <http://journal.unrika.ac.id/index.php/equi/article/view/222>.