

ANALISIS EKSPEKTASI KINERJA TERHADAP MINAT PEMANFAATAN PADA SISTEM MANAJEMEN PEMBELAJARAN DI SMA NEGERI 2 KOTA TANGERANG SELATAN

NENG NURHEMAH

Dosen Pascasarjana Universitas Pamulang

dosen02398@unpam.ac.id

ABSTRACT

User behavior system is formed from the attitude and perceptions of users of the information system. Many people doubt whether information technology will provide positive benefits for human beings and easy to learn. To see the data communication process on the Learning Management System running effectively and useful to know behavior intention application in terms of performance expectancy. Analyzing the factors that influence the behavior of intention and to see how far the user can receive and understand the learning. This research is a survey research with the location of the research will be done in SMA Negeri 2 South Tangerang City and the number of samples are: 100 people. The result of analysis shows that the variable of performance expectancy partially or simultaneously have a positive and significant influence on the interest of behavior intention ($p < 0,05$). The result of performance expectancy test have significant positive relationship and influence to behavior intention. this is evidenced by the value of $0.191 > 0$ and the value of sig (0.003 < 0.005) has a relationship and a significant positive influence on behavior intention. this is evidenced by the value of $0.139 > 0$ and the value of sig (0.001 < 0.005). Then performance expectancy have significant relationship and positive influence simultaneously to behavior intention. This is evidenced by the value of Test F 83.015 and the value of sig (0.002 < 0.005). performance expectancy have a positive and significant influence either partially or simultaneously toward behavioral intention.

Keywords: performance expectancy; social influence; intention behavior; learning management system; partial and simultan

ABSTRAK

Perilaku pemakai sistem terbentuk dari sikap dan persepsi pemakai terhadap Sistem Manajemen Pembelajaran tersebut. Untuk melihat proses komunikasi data pada penerapan Sistem Manajemen Pembelajaran berjalan efektif dan bermanfaat perlu diketahui Minat Pemanfaatan aplikasi tersebut dari segi Ekspektasi kinerja. Penelitian ini adalah penelitian survei dengan Lokasi penelitian akan dilakukan di SMA Negeri 2 Kota Tangerang Selatan dan jumlah sampel adalah: 100 orang. Instrumen penelitian berupa kuesioner dan wawancara. Data dianalisis secara deskriptif. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel Ekspektasi kinerja secara parsial maupun simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan Sistem Manajemen Pembelajaran ($p < 0,05$). Hasil pengujian Ekspektasi kinerja mempunyai hubungan dengan Minat Pemanfaatan. hal ini

dibuktikan dengan nilai $0,191 > 0$ dan nilai sig ($0,003 < 0,005$) mempunyai hubungan dengan Minat Pemanfaatan. Hal ini dibuktikan dengan nilai $0,139 > 0$ dan nilai sig ($0,001 < 0,005$). Hal ini dibuktikan dengan nilai $0,169 > 0$ dan nilai sig ($0,003 < 0,005$). Kemudian Ekspektasi kinerja mempunyai hubungan secara simultan terhadap Minat Pemanfaatan. Hal ini dibuktikan dengan nilai Uji F 83,015 dan nilai sig ($0,002 < 0,005$). Ekspektasi kinerja mempunyai hubungan baik secara parsial maupun simultan dengan Minat Pemanfaatan.

Kata Kunci: Ekspektasi kinerja; Minat Pemanfaatan; Sistem manajemen pembelajaran; parsial dan simultan

PENDAHULUAN

Teknologi informasi menawarkan potensi substansial bagi organisasi untuk meningkatkan kinerjanya. Teknologi informasi meningkatkan efektifitas dan efisiensi organisasi melalui kecepatan pemrosesan, konsistensi, dan keterandalan dalam menangani aktivitas-aktivitas organisasi. Akan tetapi, peningkatan kinerja tersebut seringkali tak tercapai karena ketidaktersediaan pengguna (*user*) untuk menerima dan menggunakan sistem yang ada. Penerimaan teknologi informasi merupakan syarat utama kesuksesan implementasi teknologi informasi. Karena persistensi dan pentingnya masalah ini, penjelasan keberterimaan pengguna atas teknologi informasi telah menjadi isu yang telah lama diteliti dalam bidang manajemen Sistem Manajemen Pembelajaran (Davis, 2009: 320).

Teknologi informasi merupakan hal yang sangat penting, khususnya bagi pihak manajemen suatu organisasi di

dalam pengambilan keputusan. Kemudian akan timbul pertanyaan yang mendasar, dari manakah informasi tersebut diperoleh? Jawabannya adalah dari Sistem Manajemen Pembelajaran. Sistem Manajemen Pembelajaran merupakan kombinasi teratur dari manusia, *hardware*, *software* jaringan komunikasi dan sumber daya data, yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan mengontrol organisasi (O'Brien, 2005: 93).

Banyak proyek pengembangan sistem telah gagal menghasilkan sistem yang bermanfaat. Kegagalan penerapan sistem teknologi informasi pada organisasi dapat disebabkan oleh beberapa faktor baik internal maupun eksternal (Davis, 2009: 327).

Perilaku pemakai sistem terbentuk dari sikap dan persepsi pemakai terhadap Sistem Manajemen Pembelajaran tersebut. Banyak orang meragukan,

apakah teknologi informasi akan memberikan manfaat yang positif buat manusia dan mudah dipelajari? Salah satu upaya untuk memahami fenomena dan pertanyaan tersebut adalah melalui kajian dan penelitian terhadap teori atau model adopsi teknologi informasi.

Dengan memperhatikan uraian di atas, keperluan untuk melakukan penelitian yang berfokus pada pengujian dan evaluasi terhadap pemakaian teknologi sebagai media di dalam pembelajaran dianggap penting.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka masalah yang dikaji dalam penelitian ini ialah, 1). Apakah terdapat hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Pemanfaatan didalam penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran?, 2). Apakah terdapat Pengaruh Ekspektasi Kinerja dengan Minat Pemanfaatan didalam penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran Peserta Didik?

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui: 1). Mendeskripsikan hubungan antara Ekspektasi Kinerja dengan Minat Pemanfaatan didalam penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran. 2). Mendeskripsikan

hubungan antara dengan Minat Pemanfaatan didalam penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran. 3). Mendeskripsikan hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Pemanfaatan didalam penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran Peserta Didik.

METODOLOGI PENELITIAN

Menurut Anas Sujiono (2004:179) Jenis penelitian ini adalah penelitian korelasi. Kata “korelasi” berasal dari bahasa Inggris, yaitu “*correlation*”. Dalam bahasa Indonesia sering diterjemahkan dengan “hubungan” atau “saling berhubungan”, atau “hubungan timbal-balik” Jenis penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah Penelitian Kuantitatif dengan pendekatan variabel bebas (X) dalam penelitian ini Ekspektasi Kinerja (X_1) (X_2). Sementara itu Variabel Terikatnya adalah Minat Pemanfaatan (Y).

Hal ini dikarenakan sesuai tujuan dari penelitian ini, yakni untuk mendeskripsikan sesuatu, kondisi, dan peristiwa pada masa sekarang serta untuk menyelidiki suatu fakta-fakta ataupun gejala-gejala yang terjadi dalam suatu daerah tertentu, dalam metode ini terdapat dua uji yang digunakan yaitu uji korelasi

dan uji regresi linier berganda. Maka dari itu, metode tersebut digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini. Sugiyono (2015) mengemukakan bahwa Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif yang diartikan sebagai metode penelitian yang berdasarkan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu

Penelitian ini bertempat di SMA Negeri 2 Kota Tangerang Selatan, yang dilaksanakan pada semester ganjil tahun ajaran 2018/2019.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh peserta didik SMA Negeri 2 Kota Tangerang Selatan. Sampel diambil melalui teknik *purposive sampling*. Pertimbangan pemilihan subjek penelitian tersebut karena keterbatasan biaya, tenaga dan waktu yang tersedia. Dengan demikian, peneliti diperkenankan mengambil sebagian dari objek populasi yang ditentukan, dengan catatan pada bagian yang diambil tersebut mewakili bagian lain yang tidak diteliti.

Teknik analisis data dalam penelitian ini ialah data-data yang telah dikumpulkan diuji dengan menggunakan statistic inferensial untuk menarik kesimpulan sehingga hasil penelitian

dapat digeneralisasikan terhadap populasi. Sebelum data dianalisis, terlebih dahulu diuji Validitas dan uji Reliabilitas. Sedangkan Teknik keabsahan data yang dikumpulkan menggunakan bantuan *software SPSS version 24*.

HASIL PENELITIAN

Sebelum dilakukan uji hipotesis, semua data yang dikumpulkan diuji prasyarat terlebih dahulu yaitu uji validitas dan reliabelitas. Kemudian diuji hipotesis sesuai dengan teknik analisis data yang telah ditentukan. Menurut Gunawan (2020:250) Hipotesis merupakan dugaan sementara dari apa yang akan dibahas oleh penulis. Oleh sebab itu dalam penelitian ini hipotesis pertama diperoleh hasil pada tabel berikut: Tabel 1. Analisis Regresi.

Tabel 1. Analisis Regresi

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	5.715	1.839		3.108	.002
Performanc e Expentancy	.161	.120	.317	3.348	.003

Berdasarkan penjelasan pada tabel 1 dapat dinyatakan ekspektasi kinerja mempunyai hubungan dengan minat

pemanfaatan. Tabel 1 menunjukkan ekspektasi kinerja mempunyai sig = 0,003 dengan koefisien regresi sebesar 0,317. Kemudian dibandingkan dengan probabilitas 0,05 ternyata nilai probabilitas 0,05 lebih besar dari nilai probabilitas sig atau ($0,05 > 0,003$) sehingga hipotesis 1 diterima artinya faktor Ekspektasi kinerja secara signifikan mempunyai hubungan dengan Minat Pemanfaatan. Temuan ini sejalan dengan hasil penelitian yaitu Uzaimah (2007) dan Handayani (2007), memperoleh temuan bahwa ekspektansi kinerja merupakan prediktor yang kuat dari minat pemanfaatan Sistem Manajemen Pembelajaran dalam setting sukarela maupun wajib.

Untuk hipotesis kedua diperoleh hasil bahwa mempunyai hubungan dengan minat pemanfaatan. Tabel 1 menunjukkan mempunyai sig= 0,001 dengan koefisien regresi sebesar 0,251. Kemudian dibandingkan dengan probabilitas 0,05 ternyata nilai probabilitas 0,05 lebih besar dari nilai probabilitas sig atau ($0,05 > 0,001$) sehingga hipotesis 3 diterima artinya faktor secara signifikan mempunyai hubungan dengan Minat Pemanfaatan. Temuan ini sejalan dengan hasil

penelitian yaitu Moore dan Benbasat (1991) yang menyatakan bahwa pada lingkungan tertentu, penggunaan Sistem Manajemen Pembelajaran akan meningkatkan status (*image*) seseorang di dalam sistem sosial.

Untuk hipotesis ketiga Uji bersama (uji F) digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independent secara bersama-sama (simultan) dengan variabel dependent. Pada Tabel 1 hasil uji F menunjukkan angka 83,015 dengan nilai probabilitas (sig) = 0,002. Karena nilai sig < 0,05 hal ini berarti bahwa Ekspektasi kinerja secara bersama - sama (simultan) hubungan dengan Minat Pemanfaatan sehingga untuk hipotesis 3 dalam penelitian ini diterima. Temuan ini sejalan dengan hasil penelitian yaitu Uzaimah (2007) menemukan variabel Ekspektasi kinerja secara bersama-sama merupakan faktor penentu yang penting ke minat.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dengan mengacu kepada perumusan masalah, tujuan dan hipotesis penelitian maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Ekspektasi Kinerja mempunyai hubungan dengan Minat Pemanfaatan. Hal ini dibuktikan dengan nilai $0,191 > 0$ dan nilai sig ($0,003 < 0,005$) berarti responden yakin bahwa dengan menggunakan Sistem Manajemen Pembelajaran akan membantu dalam meningkatkan hasil belajarnya.

2. Ekspektasi Kinerja mempunyai hubungan secara simultan dengan Minat Pemanfaatan Sistem Manajemen Pembelajaran. Hal ini dibuktikan dengan nilai Uji F 83,015 dan nilai sig ($0,002 < 0,005$).

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian memberikan implikasi secara teoritis yaitu Ekspektasi kinerja memiliki hubungan dengan minat pemanfaatan baik secara individu maupun secara simultan.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian memberikan implikasi secara praktis sebagai berikut: 1) Ekspektasi kinerja

memiliki hubungan dengan minat pemanfaatan Sistem Manajemen Pembelajaran di tingkat SMA; dan 2) Ekspektasi kinerja memiliki hubungan dengan minat pemanfaatan Sistem Manajemen Pembelajaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, John E., Paul H. S., Richard L. K. (2006). "The Drivers for Acceptance of Tablet PCs by Faculty in a College of Business". *Journal of Information Systems Education*. Vol. 17, No. 4. hal. 429-440
- Brown, Eileen. (2010). *Working the crows: social media marketing for business*. UK: British Informatics Society Limited (BISL).
- Dasgupta, S., Haddad, M., Weiss, P., dan Bermudez, E., (2007), "User Acceptance of Case Tools in System Analysis and Design: an Empirical Study", *Journal of Informatics Education Research*, Vol. 9, No. 1. hal. 51-78.
- Davis, F. D. (2009). "Perceives Usefulness, Perceives Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quartely*. Vol. 13, No. 3. hal. 319-339.
- Ellitan, Lina & Anatan, Lena. (2009). *Sistem Manajemen Pembelajaran Manajemen Konsep dan Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- Gunawan. Heri Indra. 2020. *Bahasa Indonesia: Lingua Franca Pencetak Karakter Negeri*. Purwokerto: Penapersada
- Hartono, J. (2007). *Sistem Manajemen Pembelajaran Keperilakuan*. Penerbit

- Andi. Yogyakarta. Jairak, Kallaya., Prasong Praneetpolgrang., Kittima Mekhabunchakij. (2009). “An Acceptance of Mobile Learning for Higher Education Students in Thailand”. *Proceedings of the 6th International Conference on eLearning for Knowledge-Based Society*. hal. 361-368
- O’Brien, James. A. (2005). *Pengantar Sistem Manajemen Pembelajaran Perseptif Bisnis dan Manajerial*. Salemba
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sudijono, Anas. 2004. *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada