

Pelatihan Penggunaan Komputer dan Microsoft Word di Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar

Dimas Kuncoro Jati¹, Dede Supiyan S.Kom. M.Kom²

^{1,2}Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Jl. Raya Puspitek No. 46 buaran, serpong, Kota Tangerang Selatan. Provinsi Banten 15310

^{1,2}Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pamulang

e-mail: ¹dimaskuncoro29@gmail.com, ²dosen02353@unpam.ac.id

Abstrak

Dalam menghadapi era globalisasi yang berkembang pesat saat ini khususnya perkembangan Iptek yang semakin maju, maka sangat diperlukan suatu kemampuan (skill) yang memadai guna mendukung pembelajaran kalangan remaja yang ada di Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar. Hal ini dikarenakan didalam aktivitas pembelajaran kepada kalangan remaja, para pengurus Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar masih belum memanfaatkan teknologi yang dimiliki secara maksimal dalam mengoperasikan program Microsoft Word. Kondisi ini tentunya berdampak terhadap kurang maksimalnya pembelajaran di dalam kalangan remaja. Tujuan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah untuk memberikan pelatihan dan penggunaan komputer serta memaksimalkan potensi pembelajaran anak-anak Yayasan Darul Aliyah tentang cara penggunaan komputer dan Microsoft Word yang baik dan benar kepada remaja Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar, kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah metode pelatihan, praktek serta tanya jawab. Sedangkan khalayak sasaran adalah kalangan remaja Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar yang ingin memaksimalkan potensi yang ada dengan cara mengoperasikan komputer dan Microsoft Word dengan lebih baik. Dengan diadakannya Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat melalui Pelatihan Penggunaan Komputer dan Microsoft Word khususnya anak-anak Panti Asuhan maka dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta meningkatkan kinerja pembelajaran anak-anak Panti Asuhan secara lebih maksimal dalam penggunaan komputer dan Microsoft Word.

Kata kunci: perkembangan iptek anak-anak panti asuhan, Microsoft Office Word, pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft word.

I. PENDAHULUAN

Pengembangan sumber daya manusia merupakan salah satu fungsi MSDM utama yang tidak hanya terdiri atas pelatihan dan pengembangan, namun juga aktivitas aktivitas perencanaan dan pengembangan karier individu, pengembangan organisasi, serta manajemen dan penilaian kinerja. Pelatihan dirancang untuk memberikan sejumlah pengetahuan dan keahlian yang diperlukan untuk pekerjaan yang dilakukan oleh seseorang dalam mendukung kinerja pribadi dan organisasi.

Menurut (Mondy, 2008) menyatakan bahwa pelatihan dan pengembangan (training and development) merupakan jantung dari upaya berkelanjutan untuk meningkatkan kompetensi karyawan dan kinerja organisasi. Di dalam

melakukan pelatihan akan diperoleh pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk pekerjaan sehingga dapat didayagunakan secara optimal melalui terciptanya suatu kondisi tenaga kerja yang memenuhi semboyan *The Right Man On The Right Job At The Right Time* yaitu tepat orang, tepat pekerjaan dan tepat waktu yang semuanya dapat mendukung manajemen kinerja organisasi. Manajemen kinerja merupakan proses berorientasi tujuan yang diarahkan untuk memastikan telah berjalannya proses proses organisasi untuk memaksimalkan produktivitas para karyawan, tim, dan organisasi.

Beberapa manfaat strategis yang dapat diperoleh dari pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft Word mencakup meningkatnya semangat belajar anak-anak panti asuhan untuk mulai belajar menggunakan komputer, meningkatnya nilai akademis sekolah anak-anak panti

asuhan, anak-anak panti asuhan menjadi lebih mudah dalam mengerjakan tugas-tugas sekolahnya, produktifitas belajar anak-anak dalam menggunakan komputer menjadi lebih baik sehingga akan memberikan dampak positif kepada anak-anak panti asuhan dan akan menghasilkan anak-anak panti asuhan yang memiliki ilmu pengetahuan tentang cara menggunakan komputer yang baik dan benar. Dengan melihat kenyataan tersebut, bahwa tolok ukur untuk meningkatkan pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft Word kepada anak-anak panti asuhan adalah kinerja dari pengurus panti asuhan dan masyarakat di sekitar panti dengan memaksimalkan potensi yang ada. ,sehingga dapat tercipta lingkungan anak-anakpanti asuhan yang memiliki pengetahuan tentang ilmu komputer, oleh karena itu peningkatan kemampuan sumber daya manusia perlu dilakukan melalui pengembangan sumber daya manusia yang ada yang salah satunya berupa pelatihan baik secara teknis maupun non teknis.

Upaya di dalam mengembangkan pembelajaran di yayasan darul aliyah ternyata masih dijumpai beberapa kendala, diantaranya :

1. Masih menggunakan pelayanan secara manual karena keterbatasan pengetahuan dan penguasaan teknologi sehingga kemampuan dalam mengoperasikan komputer belum maksimalnya, hal ini akan berdampak kepada remaja di yayasan darul aliyah sehingga sulit untuk mencerna informasi yg telah diberikan oleh para mahasiswa
2. Kurangnya alat-alat dan teknologi untuk mendukung pembelajaran di yayasan darul aliyah, ini menyebabkan para remaja menjadi menjadi sulit untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu-ilmu yang telah mereka dapatkan

Berdasarkan analisa situasi diatas dan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, maka penyelesaian masalah yang ditawarkan adalah mengadakan pengembangan sumber daya manusia berupa pelatihan untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan sumber daya manusia melalui pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft word yang bertujuan untuk mendukung kinerja pelatihan dan pembelajaran di Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan pelatihan kepada kalangan remaja melalui Pengabdian Kepada Masyarakat oleh Tim Pengabdian Kepada Masyarakat Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang (UNPAM) melalui pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft word berupa pengenalan serta pelatihan komputer dan microsoft word dalam mengembangkan kemampuan menggunakan komputer di kalangan remaja sehingga para remaja dapat mengerti cara menggunakan komputer dan Microsoft word yang baik dan benar

Microsoft Word adalah salah satu aplikasi atau program pengolah kata yang bisa membantu pengguna dalam menyelesaikan berbagai macam hal, berbagai macam pekerjaan yang berkaitan dengan pengeditan dokumen, teks dan juga tulisan. Dengan menggunakan program Microsoft Office Word dapat memberikan kemudahan bagi individu

dan organisasi dalam melakukan pembuatan dokumen, membuat makalah, dan pembuatan surat.

Adapun manfaat yang dapat diambil dalam melakukan kegiatan pengembangan sumber daya manusia melalui pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft word yang dilaksanakan di Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar ini dengan harapan :

1. Diharapkan dapat mengembangkan kemampuan menggunakan serta mengoperasikan komputer Microsoft Word di kalangan remaja Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar
2. Bagi Tim Pengabdian Kepada Masyarakat Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang dapat menerapkan Ipteks yang dimiliki dan memberikan alternatif pemecahan atau solusi yang tepat terhadap masalah-masalah yang dihadapi di Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar

II. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan dalam pengabdian kepada masyarakat adalah untuk mencari solusi dari permasalahan yang dialami oleh kalangan remaja Yayasan Darul Aliyah dalam menggunakan komputer dan Microsoft word yang baik dan benar.

Berdasarkan hasil survei yang ada di Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar sudah memiliki sumber daya perangkat teknologi yang cukup namun masih terlihat bahwa dalam penggunaan teknologi hanya dilakukan oleh satu atau dua orang saja karena kemampuan dan penguasaan teknologi yang masih kurang yang diantaranya adalah:

1. Penggunaan Aplikasi Microsoft Word tidak maksimal yang dikarenakan pengetahuan dalam menggunakan komputer pengguna didapat secara berdasar autodidak.
2. Para kalangan remaja di yayasan darul aliyah dalam menanggulangi permasalahan dengan teknologi dan komputer lebih cenderung menyerahkan kepada orang lain yang lebih mengerti sehingga untuk mendapatkan solusinya membutuhkan waktu yang lama.
3. Dalam pembuatan tugas-tugas seperti membuat makalah atau laporan masih menggunakan cara manual.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka Tim Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat dari Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang melakukan pengembangan sumber daya manusia melalui program pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft word untuk memaksimalkan kemampuan anak-anak khususnya di kalangan remaja Yayasan Darul Aliyah dalam mengoperasikan komputer agar meningkatkan kemampuan mereka untuk menggunakan komputer dan Microsoft Word

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah berupa pelatihan dan tanya jawab yang diawali dengan memberikan pengetahuan tentang pengenalan komputer dan Microsoft Word baik definisi, kegunaan dan fungsifungsinya serta tekniknyanya. Kemudian melakukan pelatihan bagaimana

langkah untuk menjalankan system operasi Microsoft word (sesuai lampiran modul) antara lain sebagai berikut:

1. Memberikan pengertian tentang definisi komputer dan Microsoft Word
2. Memberikan pengertian dan contohnya tentang Hardware, Software, Brainware
3. Praktek cara membuat dokumen baru pada Microsoft Word
4. Praktek mengetik teks pada Microsoft Word
5. Praktek cara membuat daftar isi otomatis pada Microsoft Word
6. Praktek cara menggunakan fungsi Justify
7. Praktek cara membuat hyperlink pada Microsoft Word

Selanjutnya metode sharing, diskusi, dan Tanya jawab dilakukan untuk memberikan kesempatan kepada peserta untuk bertanya dan kemudian akan diberikan solusi dan masukan dari tim pengabdian Universitas Pamulang

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Yayasan Darul Aliyah Panti Asuhan Yatim Piatu Al-Anwar ini berlangsung selama 1 hari, yaitu pada hari Kamis tanggal 18 November 2021 dan berjalan tertib, baik dan lancar yang diikuti oleh 11 anak-anak dan remaja di Yayasan Darul Aliyah. Kegiatan ini merupakan salah satu pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang harus atau wajib dilaksanakan oleh setiap dosen, yang keseluruhan meliputi pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Pelaksanaan kegiatan tersebut diawali dengan perkenalan dan maksud dari tujuan melakukan pengabdian kemudian memberikan pengetahuan dan pelatihan bagaimana bekerja dengan komputer dan program Microsoft Word. Adapun hasil dari pengabdian yang ingin dicapai yaitu :

1. Peserta mengikuti pengabdian dengan baik dan semangat.
2. Dengan adanya pelatihan dan pengenalan komputer dan Microsoft Word maka dapat diketahui bahwa peserta masih membutuhkan pengetahuan yang lebih banyak mengenai penggunaan Microsoft Word di dalam melaksanakan tugas melalui metode praktik dan tanya jawab.
3. Adanya feedback dari peserta dengan adanya respon dan tanya jawab serta permintaan untuk mengisi kembali dengan materi yang lain.

Dari pelatihan yang terjadi, terdapat permasalahan nyata yang dihadapi para remaja di Yayasan Darul Aliyah bahwa mereka sebagian besar belum pernah menggunakan atau menjalankan komputer karena keterbatasan pengetahuan dan teknologi sehingga untuk melakukan kegiatan pelatihan ini diperlukan bimbingan satu persatu ke masing-masing individu untuk meningkatkan pemahaman mengenai cara menjalankan program Microsoft Word. Untuk memberikan kemudahan kepada peserta pelatihan diperlukan suatu cara mudah bagaimana menggunakan komputer untuk menjalankan program Microsoft Word dalam bekerja berupa

modul yang dapat dipakai sebagai pedoman dalam menjalankan komputer dan program Microsoft Word misalnya tutorial menggunakan komputer dan Microsoft Word, dasar-dasar dalam menggunakan komputer dan Microsoft Word, cara menggunakan komputer dan Microsoft Word yang baik dan benar.

Adapun luaran yang telah dicapai yaitu peserta pelatihan dapat tercapai pemahaman dalam menjalankan komputer dan Microsoft Word namun masih diperlukan proses pendampingan untuk lebih memahami dan dapat menjalankan program tersebut dengan lancar, disini tim pengabdian Universitas Pamulang melakukan pendampingan dengan cara memberikan pemahaman serta melakukan praktek cara menggunakan komputer dan Microsoft word dengan cara diajari satu per satu. Jadi satu anak akan didampingi oleh 1 mahasiswa untuk selanjutnya diajari dan juga diberikan pemahaman bagaimana cara menggunakan komputer dan Microsoft Word yang baik dan benar.



IV. SIMPULAN

Simpulan Berdasarkan hasil pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft Word di Yayasan Darul Aliyah maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Di dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan oleh Tim Pengabdian Kepada Masyarakat dari Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika Universitas Pamulang telah berjalan sesuai dengan rencana yang telah dibuat yang dihadiri oleh 11 orang peserta
2. Para peserta yang sebelumnya belum dapat mengoperasikan komputer dan Microsoft Word secara maksimal, dan setelah diberikan pelatihan komputer dan Microsoft Office Word yang dilaksanakan oleh tim pengabdian kepada masyarakat sudah mulai dapat memahami dan mampu mengoperasikan komputer dan program Microsoft Word dengan baik dan benar.
3. Para peserta di dalam menerima materi yang diberikan oleh tim pengabdian kepada masyarakat pada pelatihan penggunaan komputer dan Microsoft Word memperhatikan dengan sungguh-sungguh, dan sangat antusias mempraktekkan materi yang diberikan, serta aktif di dalam sesi tanya jawab yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Asih Winantu. (2017). *Modul Pelatihan Komputer "Microsoft Word – Excel"*. Diakses pada 5 Desember 2021, dari <https://asihwinantu.files.wordpress.com/.../modul-pelatihan-komputer-pustikom.doc> .
- Astroni dan Haris Setyawan.. (2016). *Pelatihan MS Office dan Pembuatan Blog Di Dusun Kalitengah Lor, Glagaharjo Cangkringan Sleman*. Diakses pada 5 Desember 2021, dari <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/3527/Pelatihan%20MS%20Office%20dan%20Blog%2008-2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Faidul Adzim, Eka Prabawati Rum. (2017). Sistem Informasi Desa di Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*. 1, 52-54.
- Mondy. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Sentot Imam Wahyono. 2015. *MSDM*. Jakarta : Salemba Empat.
- Tim Program Studi Sistem Komputer Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UNIVERSITAS TANJUNGPURA. (2015). *Modul Pelatihan Komputer Microsoft Office Word*. Diakses pada 5 Desember 2021, dari <https://pdfcoffee.com/download/modul-pelatihan-komputer-word-pdf-free.html>