

MEMFASILITASI KERJA RUKUN TETANGGA TAMAN KOTA PERMAI 2 DALAM MEMPERMUDAH PELAYANAN

**Rendi Arif Hermawan^{*1}, Eka Rahmat Mauluddin², Muhammad Fikry Winardy³,
Agil Muhammad⁴, Rafshanzani Suhada⁵, Taofik Hidayat⁶, Alex Saputra⁷,
Dias Sugi Rahayu⁸, Lustiar Tambunan⁹, Pari Purnaningsih¹⁰**

¹⁻¹⁰Universitas Pamulang; Jl. Raya Puspitek No. 46 buaran, serpong, Kota Tangerang Selatan.
Provinsi Banten 15310. (021) 741-2566 atau 7470 9855

¹⁻¹⁰Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Pamulang

e-mail: ^{*1}Rendiarif121@gmail.com, ²ekarahmatmauluddin522@gmail.com, ³fijry1587@gmail.com,
⁴Agilmuhammad160897@gmail.com, ⁵rafsanzanisuhada@outlook.com, ⁶taufikwolfgang86@gmail.com,
⁷saputraallex24@gmail.com, ⁸diassugi1999@gmail.com, ⁹tyartambunan@gmail.com,
¹⁰Dosen01028@unpam.ac.id

Abstrak

Semakin berkembang nya teknologi di Era digital seperti sekarang, menuntut agar masyarakat juga ikut berkembang dalam pengetahuan dan penggunaan teknologi itu sendiri. Seperti yang terjadi pada Rukun Tetangga Perumahan Kota Permai 2, saat ini masyarakat di daerah tersebut masih memakai cara manual dalam pencatatan keluhan para warga. Dengan menggunakan website yang diajukan dalam Pengabdian Kepada Masyarakat di Perumahan Taman Kota Permai 2, dapat mendukung proses pengumpulan informasi dan keluhan menjadi lebih mudah tanpa harus terjadinya tatap muka. Metode yang digunakan dalam Pengabdian Kepada Masyarakat di Rukun Tetangga Perumahan Taman Kota Permai 2 adalah dengan pengimplementasian sebuah sistem berbasis web yang dapat diakses oleh semua warga terutama oleh struktur penting di Perumahan Taman Kota Permai 2. Website Taman Kota Permai 2 merupakan sebuah website di internet yang dibuat mempermudah warga dalam menyampaikan informasi atau keluhan pribadi perihal lingkungan di sekitar.

Kata kunci: Taman Kota Permai 2, Website, Informasi

I. PENDAHULUAN

Mahasiswa sebagai generasi penerus bangsa di tuntut untuk mampu meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), antara lain dengan meningkatkan intelektualitas keterampilan (skill) dan pengabdian mahasiswa melalui disiplin ilmu sebagai implementasi terhadap ilmu pengetahuan yang di terima. Di tengah arus kompetisi yang semakin kuat maka perlu di adakan suatu kegiatan yang terencana, sistematis, dan aplikatif untuk melatih dan mendidik mahasiswa agar menjadi intelektual muda yang berkualitas dan tanggap terhadap masalah-masalah yang timbul di tengah-tengah kehidupan masyarakat dan mampu mencari solusinya.

Dalam merealisasikan dan mencapai tujuan tersebut di atas, maka dengan adanya program. Penyuluhan Kepada Masyarakat (PKM). Penyuluhan. Kepada Masyarakat (PKM) adalah bentuk suatu pengabdian mahasiswa terhadap masyarakat.

II. METODE PELAKSANAAN

Tim Pengabdian kepada masyarakat (PKM) di Taman Kota Permai 2 melaksanakan program kerja secara *Theoretical* dan *Practical* dimana dalam hal ini beberapa usulan program kerja disampaikan secara teori yaitu seperti pemberian materi secara teknis, kiat-kiat dan solusi disertai dengan praktek langsung dimana

warga Desa taman kota permai 2 dapat terlibat langsung dalam program kerja yang kami usulkan, sehingga pengembangan potensi warga di taman kota permai 2 lebih produktif. Tim Pengabdian Kepada Masyarakat melakukan implementasi Website kepada para sekretariat dan para perwakilan masyarakat sekitar. Untuk para sekretariat difokuskan ke pelatihan bagaimana mengolah, mengumpulkan, dan melakukan respon terhadap informasi atau keluhan pada dashboard Website yang kirim oleh warga yang menggunakan Website tersebut. Sekretariat diberi akses lebih untuk mengetahui identitas warga yang memberikan informasi atau keluhan tersebut tanpa diketahui oleh warga lainnya. Sedangkan untuk warga sekitar difokuskan agar dapat menggunakan website tersebut untuk mengirim informasi penting atau keluhan yang ditujukan untuk pengurus Rukun Tetangga (RT) setempat, tanpa mengetahui identitas dari pengirim masing-masing.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengabdian Kepada Masyarakat yang dilaksanakan dengan kegiatan utama yaitu penyampaian teori dan praktek pengimplementasian Website, berjalan dengan lancar dan tidak ada kendala ataupun masalah yang dihadapi. Pada kegiatan penyuluhan kepada masyarakat (PKM), para warga dan juga RT setempat diberikan pengetahuan dasar dalam mempermudah pelayanan melalui Website yang kami buat. Pada penyampaian materi kepada warga dan RT Tim PKM juga menjelaskan tentang kelebihan dan fitur-fitur yang ada didalam Website tersebut, dan juga diadakan nya sesi praktek mengoperasikan aplikasi Website secara langsung oleh ketua RT dan warga Taman Kota Permai 2, Seiring berjalan nya kegiatan adapun beberapa warga sekitar yang sedang beraktifitas dilingkungannya melihat kegiatan tim PKM dengan spontan ikut berpartisipasi dalam kegiatan yang kami selenggarakan, terlihat warga sangat mendukung kegiatan tim PKM.



Gambar 1. Pembukaan Kegiatan

Pranatacara melakukan pengenalan diri dimulai dari ketua lalu anggota kelompok dan tujuan dari PKM kepada warga.



Gambar 2. Penyampaian Materi

Moderator melakukan penyampaian materi yang telah disiapkan oleh Tim PKM.



Gambar 3. Sesi Praktek

Sekretariat dan warga melakukan praktek dalam penggunaan Website tersebut dengan bantuan dari Tim Pengabdian.



Gambar 4. Sesi Foto Bersama

Tim PKM dan dosen pembimbing beserta warga Taman Kota Permai 2 melakukan sesi foto bersama.

IV. SIMPULAN

Tim Pengabdian Kepada Masyarakat melakukan implementasi Website kepada para sekretariat dan para perwakilan masyarakat sekitar. Untuk para sekretariat difokuskan ke pelatihan bagaimana mengolah, mengumpulkan, dan melakukan respon terhadap informasi atau keluhan pada dashboard Website yang kirim oleh warga yang menggunakan Website tersebut. Sekretariat diberi akses lebih untuk mengetahui identitas warga yang memberikan informasi atau keluhan tersebut tanpa diketahui oleh warga lainnya. Sedangkan untuk warga sekitar difokuskan agar dapat menggunakan Website tersebut untuk mengirim informasi penting atau keluhan yang ditujukan untuk pengurus Rukun Tetangga (RT) setempat, tanpa mengetahui identitas dari pengirim masing-masing.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, D. (2021). *Pandemi Covid-19 Mempercepat Pemanfaatan Teknologi Digital*. Kontan.co.id. <https://industri.kontan.co.id/news/pandemi-covid-19-mempercepat-pemanfaatan-teknologi-digital-1>.
- Bungalan, M. (2020). *Masyarakat Keluhkan Pelayanan Publik di Masa Pandemi*. Suaramerdeka.com. <https://www.suaramerdeka.com/nasional/pr-04139127/masyarakat-keluhkan-pelayanan-publik-di-masa-pandemi-bisa-lapor>.
- Karmila. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Bantuan Miskin Berbasis Web pada Desa Taraweang Kabupaten Pangkep. *Skripsi. Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/14148>.
- Polii, R. R., Rindengan, Y. D. Y., Karouw, S. (2017). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Desa Berbasis Web Model Government-to-Citizen. *Jurnal Teknik Informatika*, 12(1). <https://doi.org/10.35793/jti.12.1.2017.17789>.
- Wahyudi, H. S., Sukmasari, M. P. (2014). Teknologi dan Kehidupan Masyarakat. *Jurnal Analisa Sosiologi*, 3(1), 13-24. <https://doi.org/10.20961/jas.v3i1.17444>.