

Peningkatan Kompetensi Organisasi Melalui Pelatihan Manajemen SDM Di Kelurahan Pamulang Timur

Eko Sudarso, Raden Roro Ayu Metarini, Andri Priadi

Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pamulang
dosen02070@unpam.ac.id, dosen00945@unpam.ac.id, dosen02160@unpam.ac.id,

Abstract

This research aims to analyze the improvement of organizational competencies through human resource management (HRM) training in Pamulang Timur Village. In facing various emerging challenges, such as changing community needs and internal dynamics, HR development becomes crucial for enhancing performance and the effectiveness of public services. The method used in this study is a qualitative approach, with data collection techniques involving interviews, observations, and document analysis. The results indicate that HRM training not only enhances employees' knowledge and skills but also strengthens team collaboration and organizational culture. With systematic training, employees become more adaptive to changes and are able to provide better services to the community. These findings contribute significantly to efforts in HR development at the village level and serve as a reference for future policies aimed at improving organizational competencies.

Keywords: Human Resource Management

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan kompetensi organisasi melalui pelatihan manajemen sumber daya manusia (SDM) di Kelurahan Pamulang Timur. Dalam menghadapi berbagai tantangan yang muncul, seperti perubahan kebutuhan masyarakat dan dinamika internal, pengembangan SDM menjadi krusial untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas layanan publik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan manajemen SDM tidak hanya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawai, tetapi juga memperkuat kerja sama tim dan budaya organisasi. Dengan adanya pelatihan yang sistematis, pegawai menjadi lebih adaptif terhadap perubahan dan mampu memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. Temuan ini memberikan kontribusi penting bagi upaya pengembangan SDM di tingkat kelurahan dan menjadi referensi bagi kebijakan peningkatan kompetensi organisasi di masa mendatang.

Kata Kunci: Manajemen SDM

A. PENDAHULUAN

Kompetensi organisasi menjadi faktor kunci dalam mencapai tujuan dan visi suatu lembaga, termasuk di tingkat kelurahan. Dalam konteks pemerintahan, khususnya di Kelurahan Pamulang Timur, peningkatan kompetensi organisasi melalui pelatihan manajemen sumber daya manusia (SDM)

sangat penting untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan publik. Pelatihan manajemen SDM diharapkan dapat membekali pegawai dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk mengelola sumber daya manusia secara efektif, serta membangun budaya kerja yang kolaboratif dan inovatif.

Seiring dengan perkembangan zaman dan tuntutan masyarakat yang semakin kompleks, kelurahan perlu beradaptasi dan berinovasi dalam pengelolaan sumber daya yang ada. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dampak pelatihan manajemen SDM terhadap peningkatan kompetensi organisasi di Kelurahan Pamulang Timur. Dengan memahami hubungan antara pelatihan yang diberikan dan peningkatan kemampuan pegawai, diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan dalam pengembangan SDM dan meningkatkan efektivitas layanan publik di wilayah tersebut.

Organisasi dapat didefinisikan sebagai suatu struktur sosial yang terorganisir dan terkoordinasi, di mana individu bekerja bersama untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam konteks manajemen SDM, organisasi harus mampu beradaptasi dan menghadapi berbagai tantangan yang muncul, baik dari lingkungan internal maupun eksternal.

Tantangan SDM yang dihadapi oleh organisasi dapat mencakup perubahan demografis, perkembangan teknologi, kebutuhan keterampilan baru, serta dinamika pasar tenaga kerja. Organisasi yang efektif harus mampu mengelola dan mengembangkan potensi SDM-nya untuk merespons tantangan ini dengan cepat dan tepat.

Dengan memfokuskan perhatian pada pengembangan kompetensi, pemberdayaan pegawai, dan penciptaan budaya kerja yang inklusif, organisasi dapat memastikan bahwa sumber daya manusia mereka tidak hanya memenuhi kebutuhan saat ini, tetapi juga siap menghadapi perubahan di masa depan. Keberhasilan organisasi dalam menghadapi tantangan SDM ini akan sangat menentukan daya saing dan keberlanjutan mereka dalam lingkungan yang terus berubah.

Peningkatan manajemen SDM menjadi kunci penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi karena alasan-alasan berikut:

1. **Optimalisasi Penggunaan Sumber Daya:** Dengan manajemen SDM yang baik, Posyandu dapat mengidentifikasi dan memanfaatkan

sumber daya manusia yang tersedia secara optimal. Ini termasuk memastikan bahwa tenaga kesehatan yang bertugas memiliki keterampilan dan pengetahuan yang sesuai dengan tugas mereka, serta mengalokasikan tugas dengan tepat sesuai dengan keahlian masing-masing anggota.

2. **Penyediaan Pelatihan dan Pengembangan:** Manajemen SDM yang baik memungkinkan untuk menyediakan pelatihan dan pengembangan yang diperlukan bagi tenaga kesehatan di Posyandu. Pelatihan tersebut dapat mencakup keterampilan klinis, pengetahuan tentang manajemen data, dan keterampilan komunikasi dengan masyarakat. Dengan demikian, tenaga kesehatan akan lebih siap untuk memberikan layanan kesehatan yang berkualitas kepada masyarakat.
3. **Peningkatan Motivasi dan Kinerja:** Melalui manajemen SDM yang efektif, Posyandu dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan memotivasi tenaga kesehatan untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik. Ini dapat meningkatkan kinerja mereka dalam memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat, serta mendorong inovasi dan pemecahan masalah.
4. **Pengelolaan Konflik dan Komunikasi:** Manajemen SDM yang baik juga membantu dalam pengelolaan konflik dan meningkatkan komunikasi antar anggota tim. Ini penting untuk menciptakan kerja sama yang harmonis di antara tenaga kesehatan di Posyandu, sehingga mereka dapat bekerja secara efektif sebagai tim yang solid dalam memberikan pelayanan kesehatan.
5. **Meningkatkan Pengambilan Keputusan Berbasis Data:** Dengan manajemen SDM yang efektif dapat meningkatkan pengambilan keputusan berbasis data. Ini berarti mengumpulkan, menganalisis, dan

menggunakan data secara sistematis untuk memandu perencanaan dan evaluasi program. Dengan demikian, program-program yang dijalankan akan lebih terarah dan efektif dalam memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat.

Dengan demikian, peningkatan manajemen SDM tidak hanya akan membantu dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi organisasi, tetapi juga memperkuat kapasitas institusi tersebut dalam menghadapi berbagai tantangan yang dihadapi.

METODE PELAKSANAAN KEGIATAN

Metode pelaksanaan pengabdian ini dilakukan dalam beberapa kegiatan yaitu tahap pertama survei, dimana kami melakukan kunjungan ke Kelurahan Pamulang Timur di Tangerang Selatan untuk membicarakan teknik pelaksanaan dan tanggal pelaksanaan serta memberitahu apa yang akan kami lakukan dan penyusunan bahan/materi kegiatan yang meliputi: slide powerpoint.. Metode kegiatan yang digunakan adalah dengan memberikan penjelasan materi teori terlebih dahulu. Pelaksanaan kegiatan dilakukan pada tanggal 21 Oktober 2024. Peserta pada kegiatan ini adalah Kelurahan Pamulang Timur.

B. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat Kegiatan ini dilakukan pada tanggal 21 Oktober 2024 sampai dengan selesai di Kelurahan Pamulang Timur Tangerang Selatan. Kegiatan tersebut dijabarkan sebagai berikut:
 - a. Acara diawali dengan sambutan-sambutan dari dosen dan mahasiswa Universitas Pamulang.
 - b. Kemudian dilanjutkan dengan penyampaian materi

pembelajaran yang di jabarkan oleh para dosen dan mahasiswa.

- c. Para peserta diberikan kesempatan untuk tanya jawab. Metode ini memungkinkan para siswa dapat menggali pengetahuan sebanyak-banyaknya.
- d. Setelah sesi selesai pemberian materi dan pembelajaran selanjutnya para peserta di berikan cara bagaimana manajemen SDM yang baik di sebuah organisasi.

C. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul : **“PENINGKATAN KOMPETENSI ORGANISASI MELALUI PELATIHAN MANAJEMEN SDM DI KELURAHAN PAMULANG TIMUR”** secara umum berjalan dengan lancar dan tertib. Peserta antusias dalam menyimak penjelasan materi teori dan peragaan yang diberikan. Antusiasme peserta pun berlanjut saat sesi tanya jawab seputar bagaimana manajemen SDM yang baik di sebuah organisasi di Posyandu Kelurahan Serua Indah. Kegiatan PKM berjalan dengan efektif karena tingkat ketertarikan para peserta pada kegiatan kreatifitas, inovasi, dan tetap produktif. Hal lain yang timbul yaitu tidak adanya media pembelajaran yang memadai untuk menjelaskan suatu konsep di luar praktikum..

2. SARAN

Dengan diselenggarakan kegiatan PKM ini diharapkan dapat meningkatkan semangat para peserta agar dapat berpikir strategis untuk memaksimalkan hasil belajar santri. Kemampuan peserta juga harus ditingkatkan dengan pelatihan-pelatihan baik dari Internal maupun Eksternal Lingkungan.

D. Ucapan Terima Kasih

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan rahmat-

Nya sehingga kami dapat menyelesaikan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan baik. Terimakasih juga kami ucapkan kepada Rektor Universitas Pamulang, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pamulang, Ketua Program Studi Manajemen S-1 Universitas Pamulang, Ketua LPPM Universitas Pamulang, Kelurahan Pamulang Timur dan semua pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan sehingga laporan akhir ini dapat kami selesaikan. Kami menyadari PKM ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan oleh karena itu kami mohon saran dan kritiknya untuk pengembangan PKM selanjutnya. Dengan segala kerendahan hati kami juga berharap semoga hasil PKM ini dapat bermanfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi masyarakat serta praktisi maupun akademisi.

E. DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, W., Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Saputra, H., & Rusilowati, U. (2021). Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Kompetensi. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 3(1), 22-29.
- Elburdah, R. P., Pasaribu, V. L. D., Rahayu, S., Septiani, F., & Metarini, R. R. A. (2021). Mompreneur penopang perekonomian keluarga di masa pandemi Covid-19 dengan bisnis online pada Kelurahan Pondok Benda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-82.
- Priadi, Andri, et al. "PENYULUHAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN MEMPERKUAT BUDAYA ORGANISASI MELALUI PENINGKATAN VALUE PADA LEMBAGA PENGEMBANGAN MASYARAKAT KELURAHAN PONDOK BENDA KOTA TANGERANG SELATAN." *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif* 1.3 (2020): 97-105. Malayu S. P.
- Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2007. Bumi Aksara, Jakarta.
- Pasaribu, V. L. D., Elburdah, R. P., Sudarso, E., & Fauziah, G. (2020). Penggunaan Manajemen Waktu Terhadap Peningkatan Prestasi Belajar Di Smp Araisiyah. *Jurnal ABDIMAS Tri Dharma Manajemen*, 1(1), 84.
- Pasaribu, V. L. D., Syafei, A. N., Farhan, A., Afaizah, A., Irani, C., & Firtiayani, S. R. (2021). Pengaruh Displin Protokol Kesehatan Terhadap Pencegahan Penularan Virus Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 91-98.
- Pasaribu, V. L. D., Susanti, F., & Hartuti, E. T. K. (2019). Memotivasi Siswa dan Siswi SMK Letris Indonesia di Dalam Menentukan Pilihan Untuk Melanjutkan Pendidikan Atau Bekerja Setelah Lulus Sekolah. *Jurnal Pengabdian Dharma Laksana*, 1(2), 161-172.
- Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy.(2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.
- Pasaribu, V. L. D., Dwiyatni, A., Sabina, C., Ridwan, M., Gunawan, D. D., & Noviani, B. C. (2021). Evaluasi Penerapan 3M Dimasa Pandemic Covid 19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 54-60.
- Pasaribu, V. L. D., Agrasadya, A., Shabrina, N., & Krisnaldy, K. (2020). Menjadi Enterpreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-9.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Menjadi Entrepreneur Muda Yang Memiliki Jiwa Leadership Untuk Menghadapi Masa Depan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

Pasaribu, V. L., Yuniati, H. L., Pratana, R., Sembayu, R., Purba, S. M., & Nurbayani, T. T. (2021). Manajemen Keuangan untuk Menghadapi dan Bertahan di Era Covid-19. *Jurnal Abdimas Tri Dharma Manajemen*, 2(2), 12-18.

Pasaribu, V. L. D., & Setyowati, R. (2021). Adaptasi Kehidupan New Normal pada Masa Pandemi Covid-19 di Yayasan Pondok Pesantren dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Lokabmas Kreatif: Loyalitas Kreativitas Abdi Masyarakat Kreatif*, 2(2), 82-88.

Pasaribu, V. L. D., Oktrima, B., Prabowo, B., Arianto, N., & Haryoko, U. B. (2020). Program Pendampingan Dan Penyelenggaraan Pendidikan Anak Pada Usia Dini Terhadap Prestasi Belajar Dilingkungan Rt 020 Rw 009. Kel Giri Peni. Kec Wates. Yogyakarta. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 1(01).

Pasaribu, V. L. D., Satria, P., Sari, R. P., Valencya, I., & Setyowati, R. Nursahidin. Adaptasi Kehidupan New Normal Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Yayasan Pondok Pesantren Dan Panti Asuhan Nurul Ikhsan Kecamatan Setu, Kota Tangerang Selatan. *Jurnal LOKABMAS Kreatif*, 2(02), 89-97.

Pasaribu, V. L. D., Sulaiman, S., Sutiman, S., Thaharudin, T., & Purnomo, B. Y. (2020). Pengenalan Letak Posyandu Terdekat Dikelurahan Pisangan Dengan Manajemen Pemasaran Revolusi 4.0 Untuk Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Letak Dan Fungsi Posyandu Terdekat Pada Kelurahan Pisangan. *Dedikasi Pkm*, 1(1), 105-110.

Pasaribu, V. D., Qomah, F. I., Sajida, S. R., Putri, D. O., Hidayat, M. K., & Senoaji, R. DARING ATAU KEGIATAN TATAP MUKA EFESIENSI MANA.

Pasaribu, V. L. D., & Agrasadya, N. S. Krisnaldy. (2020). Meningkatkan Produktivitas Usaha Dimasa Pandemi Pada Ibu PKK RT 004/003 Kelurahan Sawah Baru Ciputat, Tangerang Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 177-180.

DOKUMENTASI KEGIATAN



